

Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σχολή Θετικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών *Πληροφορικά και
Επικοινωνιακά Συστήματα*

Μεταπτυχιακή Διατριβή



**Η εφαρμογή και χρησιμοποίηση Security SDL σε συνδυασμό
τον Ευρωπαϊκό κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 δίνοντας έτσι
επιχειρηματική αξία (business value) σε έναν οργανισμό.**

Αντώνιος Μανώλης

Επιβλέπων Καθηγητής
Δρ. Νικόλαος Σκλάβος

Δεκέμβριος 2019

Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σχολή Θετικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών

**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Πληροφοριακά
και Επικοινωνιακά Συστήματα**

Μεταπτυχιακή Διατριβή

**Η εφαρμογή και χρησιμοποίηση Security SDLD σε
συνδυασμό τον Ευρωπαϊκό κανονισμό (EE) 2016/679
δίνοντας έτσι επιχειρηματική αξία (business value) σε έναν
οργανισμό.**

Αντώνιος Μανώλης

**Επιβλέπων Καθηγητής
Δρ. Νικόλαος Σκλάβος**

Η παρούσα μεταπτυχιακή διατριβή υποβλήθηκε
προς μερική εκπλήρωση των απαιτήσεων για απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου
σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα
από τη Σχολή Θετικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών
του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου.

Δεκέμβριος 2019

ΛΕΥΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Περίληψη

Σκοπός της μεταπτυχιακής διατριβής είναι να διερευνηθούν οι δυνατότητες δημιουργίας και ανάπτυξης ενός δυναμικού εργαλείου το οποίο θα βασίζεται στο μοντέλο SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού) του οργανισμού OWASP και στο νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation), 2016/679. Έχοντας από τις 25 Μαΐου 2018 πλέον τεθεί σε υποχρεωτική εφαρμογή για τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation), και οπότε σύμφωνα με τον παρόν κανονισμό όποιος οργανισμός επεξεργάζεται διαχειρίζεται και διανέμει προσωπικά δεδομένα, θα πρέπει αυτό να λαμβάνει χώρα υπό συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις καθώς η όποια μη συμμόρφωση θα τιμωρείται πλέον με πρόστιμο.

Οι στόχοι της μεταπτυχιακής διατριβής περιλαμβάνουν την διερεύνηση και τον προσδιορισμό αυτών των δυο προτύπων, τόσο του μοντέλου SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού) όσο και του νέου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation), και κυρίως τον τρόπο με τον οποίο τα χαρακτηριστικά και οι απαιτήσεις τους καλύπτουν τον κύκλο ζωής ανάπτυξης ενός λογισμικού.

Μετά από εισαγωγή δεδομένων στο εργαλείο, θα ελέγχεται κατά πόσον το τελικό αποτέλεσμα είναι εναρμονισμένο με τα δυο παραπάνω πρότυπα.

Ως εκ τούτου, μελετάται και παρουσιάζεται η σχετική με το θέμα υπάρχον βιβλιογραφία πολλών και επιμέρους θεμάτων. Έχει μελετηθεί ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation), η έννοια της ιδιωτικότητας και του απορρήτου των δεδομένων, το μοντέλο SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού), η έννοια της Ανάπτυξης του Συστήματος Ασφαλείας σε ένα κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού, ο ίδιος κύκλος ζωής ανάπτυξης λογισμικού με απώτερο σκοπό να καθοριστούν οι τελικές προδιαγραφές του υπό ανάπτυξη εργαλείου καθώς και τα απαιτούμενα κριτήρια για την ανάπτυξη του εργαλείου. Στα επιμέρους θέματα έχει εξεταστεί στην παρούσα βιβλιογραφία ότι στην προοπτική ενός οργανισμού, η ασφάλεια είναι μια επένδυση που εκτιμάται ως εξοικονόμηση κόστους λόγω μειωμένων ζημιών από τις εκάστοτε παραβιάσεις ασφαλείας [1].

Αφού αναλύθηκε η υπάρχουσα βιβλιογραφία, προσδιορίζονται και αναλύονται οι τεχνικές που θεωρούνται κατάλληλες για την δημιουργία του πρακτικού αποτελέσματος και τέλος παρουσιάζεται η διαδικασία υλοποίησης και το τελικό πρακτικό αποτέλεσμα.

Επιπρόσθετα, καθώς η τεχνολογία προχωράει και νέα πρότυπα δημιουργούνται και άλλα εξελίσσονται, έχει εξεταστεί και η σχετική βιβλιογραφία από την σκοπιά των ασύρματων δικτύων 4ης γενιάς [2] και του διαδικτύου των πραγμάτων (Internet of things) [3], καθώς το εργαλείο που θα αναπτύξουμε θα μπορούσε υπό προϋποθέσεις να εφαρμοστεί σε αυτές τις δύο τεχνολογίες και πρότυπα.

Summary

The purpose of the master thesis is to investigate the possibilities of creating and developing a checking tool based on the OWASP model SAMM (Software Assurance Maturity Model) of the OWASP organization and the new Regulation 2016/679 (GDPR) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of the European Union for its member states of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data circulation of such data.

Having adopted the new General Data Protection Regulation (GDPR) as of 25 May 2018, which, in accordance with this Regulation, is currently being implemented by Member States of the European Union, it manages and distributes personal data, this should be done under certain terms and conditions as the non-compliance will now be penalized with a fine.

After importing data into the tool, it will be checked whether the final result is in accordance with the two above mentioned standards. The objectives of the work include the exploration and identification of these two standards and the way their features and requirements cover the life cycle of a software.

Therefore, the relevant literature on several and individual topics is being studied and presented such as, the General Data Protection Regulation, the concept of privacy and data confidentiality, the SAMM (Software Assurance Maturity Model) model, the concept of Developing the Security System in a software development cycle and also the software development life cycle (SDLC) have been studied, trying to define the final specifications of the tool being developed as well as the required criteria for developing the tool. According to the literature review that has been performed on the subtopics, security is an investment serving to reduce expenses due to financial damage caused by security breaches.

A thorough investigation has also been carried out on potentially available tools that combine the SAMM model and the new General Data Protection Regulation (GDPR).

After analyzing the existing literature, the techniques considered appropriate for the practical effect are identified and analyzed. Finally, the implementation process and the final practical result are presented.

In addition, as technology evolves and new standards are introduced and established. The relevant literature has been studied for both 4th generation wireless networks and Internet of Things, as the tool that we are developing can be applied to the aforementioned technologies and standards.

Ευχαριστίες

«...Το δε ζητούμενον αλωτόν, εκφεύγειν δε ταμελούμενον..»

Αυτό που ζητούμε το πετυχαίνουμε, εκείνο που ξεφεύγει είναι ό,τι παρατάμε.

Σοφοκλής, 496-406 π.Χ., Αρχαίος τραγικός (Οιδίπους)

«...Το να κάνεις ό,τι καλύτερο μπορείς, σημαίνει να μη σταματάς ποτέ να προσπαθείς...»

Βενιαμίν Φραγκλίνος, 1706-1790, Αμερικανός πολιτικός & συγγραφέας

Η παρούσα διδακτορική διατριβή αποτελεί το επιστέγασμα μιας μεγάλης προσωπικής προσπάθειας μέσα από δυσκολίες και θυσίες.

Χωρίς την παρακίνηση, την στήριξη και την υποστήριξη, την ανεκτικότητα και την κατανόηση αρκετών ανθρώπων δεν θα ήταν δυνατή η υλοποίηση και η περάτωση αυτής της μεταπτυχιακής διατριβής.

Πρωτίστως, πάνω από όλους θα ήθελα να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα μου Δρ. Νικόλαο Σκλάβο, για την αμέριστη στήριξη και κατανόησή του σε κάθε επίπεδο καθ' όλη την διάρκεια της εκπόνησης της μεταπτυχιακής διατριβής. Τον ευχαριστώ προσωπικά για όλες εκείνες τις συμβουλές και τις παρατηρήσεις του για το πως πρέπει να ενεργεί ένας ερευνητής, επαγγελματίας και άνθρωπος, συμβουλές που θα προσπαθήσω να εφαρμόζω σε κάθε πτυχή της πορείας μου.

Ευχαριστίες από καρδιάς, στην θεία μου Φωτεινή Μανώλη και τον θείο μου Κώστα Σφήκα για τις γονεϊκές τους συμβουλές και την ψυχολογική τους υποστήριξη, καθώς και στον εξαίρετο φίλο και συνάδελφο Δρ. Εμμανουήλ Σερρέλη για την στήριξή του.

Τέλος, ευχαριστώ με την ψυχή και την καρδιά μου την γυναίκα μου Άμπλα Τζεράχου, για όλη την αμέριστη και ανυπολόγιστη υποστήριξή της κατά την διάρκεια των δύσκολων στιγμών που ήρθαν.

Περιεχόμενα

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα	i
1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
1.1 Σκοπός εργασίας	9
1.2 Δομή εργασίας	10
1.3 Βασικές έννοιες	10
2 Βιβλιογραφική Επισκόπηση	13
2.1 Κύκλος ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού (Secure-SDLC)	13
2.1.1 Φάση σχεδιασμού.....	14
2.1.2 Φάση εφαρμογής.....	14
2.1.3 Φάση δοκιμής.....	14
2.1.4 Φάση παραγωγής.....	15
2.1.5 Μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού SAMM	15
2.1.6 Αρχές του μοντέλου SAMM	17
2.2 Επιχειρηματικές λειτουργίες.....	17
2.2.1 Διακυβέρνηση.....	17
2.2.2 Κατασκευή.....	18
2.2.3 Επαλήθευση.....	19
2.2.4 Παραγωγή.....	19
2.3 Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)	20
2.3.1 Προσωπικά δεδομένα.....	21
3 Μεθοδολογία	24
3.1 Υπάρχουσα κατάσταση εργαλείου.....	25
3.2 Γενική περιγραφή του νέου εργαλείου	35
3.3 Σχεδιασμός Εργαλείου και Απαιτούμενες προδιαγραφές	36
4 Υλοποίηση.....	38
4.1 Φύλλο «Interview».....	42
4.2 Φύλλο «Roadmap».....	50
4.3 Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard»	52
4.4 Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap chart»	57
4.5 Φύλλο «Lookups».....	62
5 Αποτελέσματα	63
6 Ανάλυση Αποτελεσμάτων	64
7 Συμπεράσματα.....	66

7.1	Μελλοντικές Επεκτάσεις	68
	Βιβλιογραφία	70

Κεφάλαιο 1

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Σκοπός εργασίας

Καθώς από τις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε εφαρμογή ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει γίνει πιο εμφανής η «παρουσία» του σχεδόν σε όλες τις πτυχές του τομέα της τεχνολογίας της πληροφορικής (Information Technology) [4] [5]. Επίσης, έχει γίνει εμφανής η χρήση των μοντέλων διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού [6].

Με γνώμονα τα παραπάνω, δημιουργήθηκε η ανάγκη ενσωμάτωσης των απαιτήσεων του νέου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation) στα μοντέλα διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού.

Βάσει των παραπάνω ως σκοπός της εργασίας τέθηκε η δημιουργία ενός εργαλείου που θα ενσωματώνει τις απαιτήσεις του νέου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation), σε ένα μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού, με σκοπό να απαντηθούν τα εξής ερωτήματα:

- Χρειάζεται να προβλεφθούν οι απαιτήσεις του κανονισμού σε ένα μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού;
- Ποια είναι τα πλεονεκτήματα ενός εργαλείου μοντέλου διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού το οποίο εμπεριέχει την σκοπιά του κανονισμού GDPR;
- Τι δεδομένα μπορούν να εξαχθούν από ένα τέτοιο εργαλείο;

- Θα μπορούσε ένα τέτοιο εργαλείο να χρησιμοποιηθεί σε πραγματικές συνθήκες;

1.2 Δομή εργασίας

Η εργασία οργανώθηκε με τον εξής τρόπο:

- Στο Κεφάλαιο 1 – Εισαγωγή, εξηγείται ο σκοπός της εργασίας και αποτυπώνονται οι βασικές έννοιες.
- Στο Κεφάλαιο 2 - Βιβλιογραφική Επισκόπησης, παρουσιάζεται η βιβλιογραφική έρευνα στην οποία βασίστηκε η εργασία ώστε να πραγματοποιηθεί.
- Στο Κεφάλαιο 3 - Μεθοδολογία, περιέχεται ο σχεδιασμός και η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε για την επίτευξη της εργασίας.
- Στο Κεφάλαιο 4 – Υλοποίηση, παρουσιάζεται ο τρόπος υλοποίησης του πρακτικού αποτελέσματος της εργασίας.
- Στο Κεφάλαιο 5 – Αποτελέσματα, παρατίθενται τα εξαχθέντα αποτελέσματα βάσει των δοκιμών που έγιναν στο εργαλείο.
- Στο Κεφάλαιο 6 - Ανάλυση Αποτελεσμάτων, πραγματοποιείται η ανάλυση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν μέσω των δοκιμών που έγιναν στο εργαλείο.
- Στο Κεφάλαιο 7 – Συμπεράσματα, αποτυπώνεται η κριτική της εργασίας, ο σχολιασμός των αποτελεσμάτων. Τέλος, προτείνονται μελλοντικές επεκτάσεις πρακτικής χρήσης του εργαλείου.

1.3 Βασικές έννοιες

Στην ενότητα αυτή θα οριστούν οι βασικές έννοιες οι οποίες θα χρησιμοποιούνται στο υπόλοιπο της εργασίας.

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) / General Data Protection Regulation (GDPR): Ως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων ορίζεται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών

προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών [7].

Ιδιωτικότητα δεδομένων (Data Privacy): Το ιδιωτικό απόρρητο δεδομένων, είναι η πτυχή της τεχνολογίας της πληροφορίας (Information Technology) που ασχολείται με την ικανότητα ενός οργανισμού ή ενός ατόμου να καθορίσει ποια δεδομένα σε ένα σύστημα υπολογιστή μπορούν να μοιραστούν με τρίτους [8].

Μοντέλο ωριμότητας ικανότητας για λογισμικό (Capability Maturity Model for Software): Είναι ένα μοντέλο που βασίζεται σε ένα πλαίσιο ωριμότητας με σκοπό να βοηθήσει τους οργανισμούς να βελτιώσουν τη διαδικασία παραγωγής του λογισμικού τους και την ποιότητα αυτού [9].

Κύκλος ζωής ανάπτυξης λογισμικού (Software Development Life Cycle – SDLC): Ο κύκλος ζωής ανάπτυξης λογισμικού (SDLC) είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται στη μηχανική συστημάτων, στα συστήματα πληροφοριών και στην τεχνολογία λογισμικού για να περιγράψει μια διαδικασία σχεδιασμού, δημιουργίας, δοκιμών και ανάπτυξης ενός συστήματος πληροφοριών [4]. Η έννοια του κύκλου ζωής του συστήματος ανάπτυξης εφαρμόζεται σε ένα φάσμα διαμορφώσεων υλικού και λογισμικού, καθώς ένα σύστημα μπορεί να αποτελείται μόνο από υλικό, μόνο από λογισμικό ή από συνδυασμό των δύο [5]. Υπάρχουν συνήθως έξι στάδια αυτού του κύκλου: ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη και δοκιμή, υλοποίηση, τεκμηρίωση και αξιολόγηση.

Κύκλος ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού (Secure Software Development Life Cycle – Secure SDLC): Ως κύκλος ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού ορίζεται η σειρά διαδικασιών σε έναν κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού, η οποία έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει στις ομάδες ανάπτυξης να δημιουργούν λογισμικό και εφαρμογές κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μειώνονται σημαντικά οι κίνδυνοι ασφάλειας, να εξαλείφονται οι ευπάθειες ασφάλειας και εν τέλει να μειώνεται το κόστος. Η διαδικασία, όπως και ο παραδοσιακός κύκλος ανάπτυξης συστημάτων, χωρίζεται σε διάφορες, διαδοχικές και διακριτές μεταξύ τους φάσεις [10].

Μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού SAMM: Το μοντέλο SAMM (SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού - Software Assurance Maturity Model) είναι ένα πρότυπο ανεπτυγμένο από τον οργανισμό OWASP το οποίο έχει ως σκοπό να προσφέρει την απαραίτητη βοήθεια στους οργανισμούς ώστε να είναι σε θέση να αξιολογούν, να διαμορφώσουν και να εφαρμόσουν μια στρατηγική για την ασφάλεια του λογισμικού. Επίσης δημιουργήθηκε με γνώμονα να μπορεί να ενσωματωθεί είτε σε έναν υφιστάμενο κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού σε επίπεδο οργανισμού, είτε σε επίπεδο έργων [11].

Κεφάλαιο 2

2 Βιβλιογραφική Επισκόπησης

2.1 Κύκλος ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού (Secure-SDLC)

Στο προηγούμενο κεφάλαιο αποτυπώθηκε ο ορισμός του κύκλου ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού, όμως ο ρόλος του στην μελέτη θεωρείται αρκετά σημαντικός ώστε να πραγματοποιηθεί μια εκτενής ανάλυση του.

Στο παρελθόν η ασφάλεια σε έναν κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού περιοριζόταν μόνο στις συνηθισμένες τεχνικές ελέγχου παραβίασης και προσπάθειας διείσδυσης (penetration testing) κατά τη διάρκεια της φάσης των δοκιμών [12]. Όμως με την πάροδο του χρόνου και με τις εξελίξεις του κλάδου της ασφάλειας των πληροφοριών θεωρείται βέλτιστη πρακτική η πλήρης ενσωμάτωση της ασφάλειας σε κάθε φάση ενός κύκλου ζωής ανάπτυξης λογισμικού [10]. Έτσι προέκυψε η έννοια του κύκλου ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού. Όπου σε έναν τέτοιο κύκλο διασφαλίζεται ότι όλες οι απαραίτητες δραστηριότητες που αφορούν τον τομέα της ασφάλειας θα πραγματοποιηθούν σε όλες τις φάσεις [13].

Τα βασικά πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την χρήση ενός μοντέλου Secure SDLC είναι τα εξής [14].

- Η συνειδητοποίηση των ζητημάτων ασφάλειας από τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Έγκαιρη ανίχνευση ελαττωμάτων στο σύστημα.

- Μείωση του κόστους ως αποτέλεσμα της έγκαιρης ανίχνευσης και επίλυσης των ζητημάτων.
- Συνολική μείωση των εγγενών επιχειρηματικών κινδύνων για τον οργανισμό.

2.1.1 Φάση σχεδιασμού

Στην φάση του σχεδιασμού ο πρωταρχικός στόχος είναι η δημιουργία ενός σχεδίου υψηλού επιπέδου της κατασκευής του λογισμικού. Οπού τα εμπλεκόμενα μέρη, οι χρήστες και οι προγραμματιστές, εξετάζουν τις απαιτήσεις και καθορίζουν το εύρος της εργασίας του συστήματος και του λογισμικού που πρόκειται να κατασκευαστεί [13].

Αυτός ο σχεδιασμός καθορίζει όλα τα μέρη του συστήματος που πρέπει να αναπτυχθούν, όπως οι επικοινωνίες με υπηρεσίες τρίτων συστημάτων, οι ροές χρηστών, ενδεχόμενες κλήσεις βάσεων δεδομένων, ενώ το κομμάτι της ασφάλειας επικεντρώνεται στα κάτωθι καίρια σημεία [14]:

- Ανάλυση κινδύνου αρχιτεκτονικής, δηλαδή την βεβαίωση ότι έχουν εφαρμοστεί οι βέλτιστες ασφαλείς πρακτικές σχεδίασης.
- Μοντελοποίηση απειλών (threat modeling), αποτύπωση τρόπων του πώς ένας επιτιθέμενος θα μπορούσε να εκμεταλλευτεί το σχέδιο.
- Ανάλυση σχεδιασμού ελέγχου ασφαλείας, δηλαδή την επιθεώρηση του λογισμικού για ελλείποντα ή αδύνατα στοιχεία ελέγχου ασφαλείας.

2.1.2 Φάση εφαρμογής

Στην φάση της εφαρμογής που είναι και γνωστή και ως φάση «κωδικοποίησης», οι προγραμματιστές εφαρμόζουν το σχεδιασμό του λογισμικού γράφοντας κώδικα. Ενώ, το κομμάτι της ασφάλειας επικεντρώνεται στον έλεγχο για την χρήση των βέλτιστων πρακτικών συγγραφής κώδικα από την μεριά των προγραμματιστών [13].

2.1.3 Φάση δοκιμής

Στην φάση της δοκιμής, το μέχρι στιγμής υλοποιημένο λογισμικό, περνάει διαφόρων ειδών δοκιμές και αξιολογείται ως προς συγκεκριμένες απαιτήσεις. Οι δοκιμές πραγματοποιούνται ως προς τις λειτουργικές απαιτήσεις καθώς και τις μη λειτουργικές δοκιμές [14].

Επίσης πραγματοποιούνται δοκιμές για τις απαιτήσεις ασφάλειας του προϊόντος με τις πιο συνηθισμένες να είναι οι εξής [14] :

- Στατικές δοκιμές ασφαλείας εφαρμογών (Static Code Analysis).
- Δυναμικές δοκιμές ασφαλείας εφαρμογών (Dynamic Code Analysis).
- Ανάλυση πηγαίου κώδικα (Source Code Review).
- Δοκιμές fuzzing.
- Δοκιμές διείσδυσης (Penetration Testing).

2.1.4 Φάση παραγωγής

Στην φάση της παραγωγής περιλαμβάνεται η έκδοση του ολοκληρωμένου λογισμικού σε παραγωγικό περιβάλλον, όπως επίσης και η εκτέλεση παραμετροποιήσεων και δραστηριοτήτων στο περιβάλλον παραγωγής.

Από την μεριά της ασφάλειας πληροφοριών πραγματοποιούνται κυρίως τα εξής [14]:

- Αξιολόγηση τυχόν ευπαθειών (Vulnerability Assessment).
- Παραμετροποίηση ασφάλειας (Secure Configuration – Hardening)

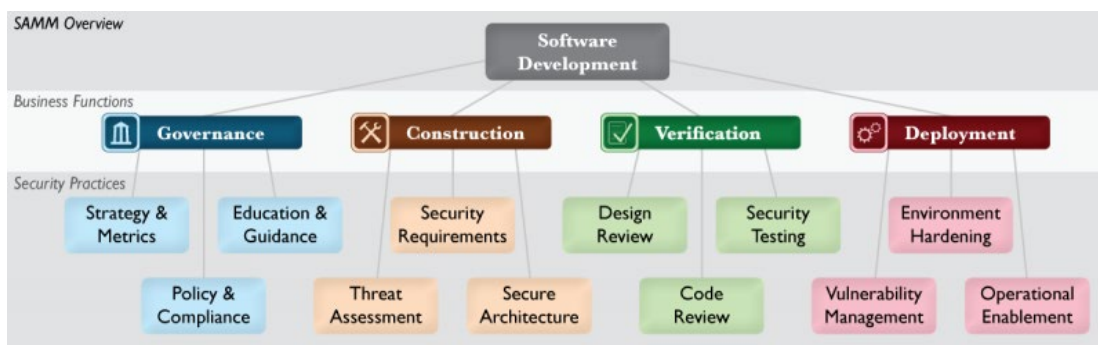
2.1.5 Μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού SAMM

Το μοντέλο διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού SAMM αποτελεί ένα πρότυπο που έχει δημιουργηθεί από τον οργανισμό OWASP. Ως σκοπό, έχει την διαμόρφωση στρατηγικής για την ενσωμάτωση της ασφάλειας του λογισμικού σε έναν υφιστάμενο κύκλο ανάπτυξης λογισμικού.

Βάσει των παραπάνω, θα μπορούσε κανείς να χαρακτηρίσει το SAMM ως έναν οδηγό που ορίζει τα βασικά στάδια για την εκτέλεση των κατάλληλων βημάτων ώστε να εφαρμοστεί ένας κύκλος ζωής ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού [11].

Το μοντέλο δεν χρησιμοποιεί μία ενιαία «φόρμουλα» για όλους τους οργανισμούς. Δηλαδή, είναι ευέλικτο και επιτρέπει στους οργανισμούς οι οποίοι το χρησιμοποιούν, να το εφαρμόζουν σε όποια φάση ή σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής που επιλέγουν, βάσει της επικινδυνότητας και της ανεκτικότητας που καθορίζεται από τη στρατηγική του οργανισμού [11].

Δομικά, το μοντέλο SAMM βασίζεται σε ένα σύνολο 12 πρακτικών ασφαλείας, οι οποίες ομαδοποιούνται σε τέσσερις επιχειρηματικές λειτουργίες και η κάθε επιχειρηματική λειτουργία αποτελείται από τρεις πρακτικές ασφαλείας. Εν συνεχεία, κάθε πρακτική ασφαλείας περιέχει ένα σύνολο δραστηριοτήτων που είναι διαρθρωμένο σε τρία επίπεδα ωριμότητας (1-3). Οι δραστηριότητες στο χαμηλότερο επίπεδο ωριμότητας είναι συνήθως πιο εύκολο να εκτελεστούν και απαιτούν λιγότερη προσπάθεια από εκείνες που βρίσκονται στο υψηλότερο επίπεδο ωριμότητας [11].



Εικόνα 1. Διαγραμματική απεικόνιση δομής μοντέλου SAMM.

Η δομή και η αρχιτεκτονική του μοντέλου ωριμότητας του μοντέλου SAMM είναι διαρθρωμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να υποστηρίζονται τα εξής καίρια σημεία [11]:

1. Αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης ως προς τη διασφάλιση ασφαλείας του λογισμικού.
2. Καθορισμό του στρατηγικού στόχου που πρέπει να λάβει ένας οργανισμός.
3. Διαμόρφωση ενός πλάνου εφαρμογής για το πως και τί θα υλοποιηθεί.
4. Συμβουλές βασισμένες στις βέλτιστες πρακτικές για τον τρόπο υλοποίησης συγκεκριμένων δραστηριοτήτων.

2.1.6 Αρχές του μοντέλου SAMM

Το SAMM ως μοντέλο βασίζεται σε κάποιες γενικές αρχές οι οποίες αποτυπώνονται κάτωθι [11]:

1. Η συμπεριφορά του οργανισμού μεταβάλλεται αργά με την πάροδο του χρόνου. Ένα επιτυχημένο πρόγραμμα ασφάλειας λογισμικού, θα πρέπει να καθορίζεται σε μικρές επαναλήψεις που προσφέρουν απτά κέρδη διαβεβαίωσης, ενώ εργάζονται προοδευτικά για τους μακροπρόθεσμους στόχους.
2. Δεν υπάρχει ένα συγκεκριμένο μονοπάτι που να λειτουργεί το ίδιο σε όλους τους οργανισμούς, αλλά κάθε πλαίσιο ασφάλειας λογισμικού θα πρέπει να προσαρμόζεται στις ανάγκες και την κουλτούρα του κάθε οργανισμού, ώστε να προσφέρει τη μέγιστη ευελιξία.
3. Οι οδηγίες σχετικά με τις δραστηριότητες ασφάλειας πρέπει να είναι κανονιστικές. Θα πρέπει να πραγματοποιούνται όλα τα βήματα για τη δημιουργία και την αξιολόγηση ενός προγράμματος διασφάλισης, η οποία θα είναι καθορισμένη και μετρήσιμη.

2.2 Επιχειρηματικές λειτουργίες

Στο υψηλότερο επίπεδο, το μοντέλο SAMM ορίζει τέσσερις κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες. Κάθε επιχειρηματική λειτουργία είναι μια κατηγορία που εμπεριέχει δραστηριότητες που σχετίζονται με κλάδους της ανάπτυξης λογισμικού και κάθε οργανισμό που εκπληρώνει σε κάποιο βαθμό αυτές τις επιχειρηματικές λειτουργίες [11]. Επίσης για κάθε επιχειρηματική λειτουργία του μοντέλου SAMM, ορίζει τρεις πρακτικές ασφαλείας. Κάθε πρακτική ασφαλείας, είναι ένας τομέας σχετικός με τις δραστηριότητες που αντιστοιχούν σε μία επιχειρηματική λειτουργία. Επίσης για κάθε πρακτική ασφαλείας ορίζονται τρία επίπεδα ωριμότητας [11].

2.2.1 Διακυβέρνηση

Η «διακυβέρνηση» ως επιχειρηματική λειτουργία, εστιάζει στις διαδικασίες και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός διαχειρίζεται τη συνολική ανάπτυξη λογισμικού.

Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων που επηρεάζουν την ορθή λειτουργία των ομάδων που εμπλέκονται στην ανάπτυξη, καθώς και επιχειρηματικές διαδικασίες που έχουν καθιερωθεί σε επίπεδο οργανισμού [11].

Οι πρακτικές ασφαλείας που εντάσσονται στα πλαίσια της διακυβέρνησης, βάσει του μοντέλου SAMM είναι οι εξής:

1. Η «στρατηγική και οι μετρήσεις», η οποία αφορά το σύνολο στρατηγικής κατεύθυνσης, της διασφάλισης του λογισμικού, το πρόγραμμα και την οργάνωση των διαδικασιών αλλά και τις δραστηριότητες για τη συλλογή μετρήσεων σχετικά με το επίπεδο ασφάλειας [11].
2. Η «πολιτική και η συμμόρφωση», η οποία αφορά τη ρύθμιση για την ασφάλεια, τη συμμόρφωση και τον έλεγχο του πλαισίου ασφαλείας σε ολόκληρο τον οργανισμό [11].
3. Η «εκπαίδευση και η καθοδήγηση», η οποία αφορά την αύξηση των γνώσεων ασφάλειας πληροφοριών του προσωπικού. Το οποίο επιτυγχάνεται μέσω της κατάρτισης και της καθοδήγησης στα θέματα ασφάλειας που αφορούν τις λειτουργίες εργασίας κάθε ατόμου [11].

2.2.2 Κατασκευή

Η «κατασκευή» ως επιχειρηματική λειτουργία, αφορά τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός ορίζει στόχους και παράγει λογισμικό στα αναπτυξιακά έργα. Ειδικότερα, περιλαμβάνεται η διαχείριση προϊόντων, η συλλογή των απαιτήσεων, η δημιουργία αρχιτεκτονικής υψηλού επιπέδου, και ο λεπτομερής σχεδιασμός της εφαρμογής [11].

Οι πρακτικές ασφαλείας που εντάσσονται στα πλαίσια της κατασκευής, βάσει του μοντέλου SAMM είναι οι εξής [11]:

1. Η «εκτίμηση απειλών», η οποία περιλαμβάνει τον εντοπισμό και την αποτύπωση δυνητικών επιθέσεων με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των κινδύνων ασφαλείας.
2. Οι «απαιτήσεις ασφάλειας», οι οποίες αφορούν την αποτύπωση και συμπερίληψη των σχετικών με την ασφάλεια πληροφοριών επιχειρησιακών αναγκών του λογισμικού.
3. Η «ασφαλής αρχιτεκτονική», η οποία περιλαμβάνει την ενίσχυση της διαδικασίας του σχεδιασμού, ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες της ασφάλειας πληροφοριών και ο έλεγχος των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή του λογισμικού από την σκοπιά της ασφάλειας.

2.2.3 Επαλήθευση

Η «επαλήθευση» ως επιχειρηματική λειτουργία, επικεντρώνεται στις διαδικασίες και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός ελέγχει και δοκιμάζει το παραχθέν προϊόν. Κυρίως περιλαμβάνονται εργασίες διασφάλισης ποιότητας και διαφόρων ειδών δοκιμές του προϊόντος.

Οι πρακτικές ασφαλείας που εντάσσονται στα πλαίσια της επαλήθευσης, βάσει του μοντέλου SAMM είναι οι εξής [11]:

1. Η «επισκόπηση του σχεδιασμού», η οποία περιλαμβάνει την επιθεώρηση του σχεδιασμού του προϊόντος, ώστε να βεβαιωθεί η ύπαρξη επαρκών μηχανισμών ασφαλείας.
2. Η «αναθεώρηση κώδικα», περιλαμβάνει την αξιολόγηση του πηγαίου κώδικα με σκοπό την ανακάλυψη ευπαθειών και την καθιέρωση μίας βασικής γραμμής για ασφαλή κωδικοποίηση.
3. Η «δοκιμή ασφαλείας» περιλαμβάνει τη δοκιμή του λογισμικού κατά το χρόνο εκτέλεσης του, προκειμένου να ανακαλυφθούν τρωτά σημεία.

2.2.4 Παραγωγή

Η «παραγωγή» ως επιχειρηματική λειτουργία, περιλαμβάνει τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός

διαχειρίζεται την κυκλοφορία σε παραγωγικό περιβάλλον ενός λογισμικού που έχει δημιουργηθεί.

Οι πρακτικές ασφαλείας που εντάσσονται στα πλαίσια της παραγωγής, με βάση το μοντέλο SAMM είναι οι εξής [11]:

1. Η «διαχείριση ευπάθειας» περιλαμβάνει τη δημιουργία συνεκτικών διαδικασιών διαχείρισης εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών ευπάθειας.
2. Η «περιβαλλοντική σκλήρυνση» (Hardening), περιλαμβάνει την παραμετροποίηση του περιβάλλοντος που εκτελεί ένα λογισμικό.
3. Η «λειτουργική ενεργοποίηση» περιλαμβάνει τον εντοπισμό και την καταγραφή των σχετικών με την ασφάλεια πληροφοριών. Πληροφορίες που χρειάζεται ένας φορέας εκμετάλλευσης για να ρυθμίσει σωστά, να αναπτύξει και να εκτελέσει ένα λογισμικό για τον εκάστοτε οργανισμό.

2.3 Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, (GDPR - General Data Protection Regulation), του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ο οποίος ψηφίστηκε στις Βρυξέλλες τον Απρίλιο του 2016 και με καταληκτική ημερομηνία εφαρμογής την 25^η Μαΐου 2018, καθορίζει το νομοθετικό πλαίσιο στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσον αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) [7], [15].

Ο νέος αυτός κανονισμός έχει εισάγει πλέον έννοιες όπως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» [16], «Υπεύθυνος επεξεργασίας», «Επεξεργασία δεδομένων», οι οποίες είναι έννοιες και ορισμοί αλληλένδετοι με την ανάπτυξη του εργαλείου μας καθότι επηρεάζει άμεσα την επιλογή των κριτηρίων.

Ως «Υπεύθυνος επεξεργασίας», (άρθρο 4, παρ.7), ορίζεται «το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους». [7]

Ως «Επεξεργασία», (άρθρο 4, παρ.2), ορίζεται «κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή». [7]

2.3.1 Προσωπικά δεδομένα

Κατά συνέπεια ερμηνεύοντας τον κανονισμό, ως **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**, ορίζονται «κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα [...]» (άρθρο 4, παρ.1) [15]. [7]

Επίσης, ερμηνεύοντας τον κανονισμό, ως «Προσωπικά Δεδομένα» ερμηνεύονται οι κάτωθι κατηγορίες που παρατίθενται στον Πίνακα 1:

Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας	Τηλέφωνο
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	Διεύθυνση
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης	Επάγγελμα

Όνοματεπώνυμο	Εκπαίδευση
Δεδομένα Γεωγραφικής Θέσης (GPS)	Ενδιαφέροντα
Φυσικά Χαρακτηριστικά	Δραστηριότητες
Οικογενειακή Κατάσταση	Συνήθειες

Πίνακας 1. Πίνακας ενδεικτικών Προσωπικών Δεδομένων βάσει του GDPR.

Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 5 του Κανονισμού, αναφέρονται έξι (6) αρχές οι οποίες διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και για τις οποίες ο υπεύθυνος επεξεργασίας τελεί υπό ευθύνη:

- (1) την «νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια» της επεξεργασίας.
- (2) τον «περιορισμό του σκοπού» της επεξεργασίας.
- (3) την «ελαχιστοποίηση των δεδομένων» της επεξεργασίας.
- (4) την «ακρίβεια» της επεξεργασίας.
- (5) τον «περιορισμό της περιόδου αποθήκευσης» της επεξεργασίας.
- (6) την «ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα» της επεξεργασίας.

Επιπρόσθετα, για την νομιμότητα της επεξεργασίας, όπως αναφέρεται στον κανονισμό, θα πρέπει να ισχύει τουλάχιστον μία από τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

- (1) συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων στην επεξεργασία.
- (2) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος.
- (3) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας.
- (4) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου.
- (5) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

(6) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί.

Επιπρόσθετα μέσα στο Γενικό Κανονισμό υπάρχουν άρθρα που υποβοηθούν και απαιτούν την εφαρμογή του Secure SDLC τα οποία παρατίθενται παρακάτω:

Αριθμός Άρθρου	Τίτλος Άρθρου
Άρθρο 24	Ευθύνη του υπευθύνου επεξεργασίας
Άρθρο 25	Προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξορισμού
Άρθρο 28	Εκτελών την επεξεργασία
Άρθρο 32	Ασφάλεια επεξεργασίας
Άρθρο 33	Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην εποπτική αρχή
Άρθρο 34	Ανακοίνωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο υποκείμενο των δεδομένων
Άρθρο 35	Εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων
Άρθρο 37	Ορισμός του υπευθύνου προστασίας δεδομένων
Άρθρο 39	Καθήκοντα του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Πίνακας 2. Πίνακας άρθρων GDPR που απαιτούνται στο μοντέλο Secure SDLC.

Κεφάλαιο 3

3 Μεθοδολογία

Βάσει της έρευνας του υπάρχοντος ερευνητικού τομέα η οποία πραγματοποιήθηκε στο κεφάλαιο 2, διαπιστώθηκε ότι πληθώρα άρθρων του κανονισμού GDPR έχουν κοινά χαρακτηριστικά με τις διάφορες φάσεις του μοντέλου SAMM, ενώ επίσης πολλές απαιτήσεις αυτών μπορούν να καλυφθούν με εμπλουτισμό του ιδίου μοντέλου [15], [17], [18].

Επιπλέον, διαπιστώθηκε ότι οι αλλαγές που μπορεί να χρειαστεί μια εφαρμογή για την συμμόρφωση με τον κανονισμό έπειτα από την φάση της υλοποίησης, κοστίζουν χρηματικά αλλά και χρονικά αρκετά πιο πολύ για να πραγματοποιηθούν σε αυτή [19].

Τέλος, έγινε εμφανής η ανάγκη της υιοθέτησης του κανονισμού GDPR στα μοντέλα διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού όπως είναι το SAMM καθώς πλέον οι αρχές που διέπουν τον κανονισμό είναι υποχρεωτικές δια νόμου [8].

Σύμφωνα με τα συμπεράσματα αυτά, ως σκοπός της εργασίας τέθηκε η δημιουργία ενός ενοποιημένου εργαλείου, το οποίο θα έχει τις απαραίτητες απαιτήσεις του κανονισμού GDPR ενσωματωμένες στις διαδικασίες του μοντέλου SAMM. Ουσιαστικά, το εργαλείο αυτό θα έχει την δυνατότητα να εμφανίσει τους δείκτες συμμόρφωσης του κανονισμού στο μοντέλο.

Τεχνικά, το εργαλείο θα βασίζεται σε τροποποιήσεις ενός από τα υπάρχοντα εργαλεία (βασισμένο σε Excel) της εργαλειοθήκης του μοντέλου SAMM. Η επιλογή του συγκεκριμένου μοντέλου διασφάλισης ωρίμανσης λογισμικού διενεργήθηκε, καθώς βάσει της βιβλιογραφικής επισκόπησης θεωρείται ένα από τα πιο διαδεδομένα μοντέλα στο είδος του [20].

Τέλος, ως γνώμονας τέθηκε η μη αλλαγή των διαδικασιών του μοντέλου SAMM ώστε το τελικό αποτέλεσμα να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς που ήδη το εφαρμόζουν χωρίς να πραγματοποιηθεί σύγχυση.

3.1 Υπάρχουσα κατάσταση εργαλείου

Το εργαλείο που θα αποτελέσει την βάση εκκίνησης μας είναι ένα εργαλείο excel, το οποίο έχει δημιουργηθεί από τον οργανισμό OWASP με σκοπό να αποτυπώνει τον υπάρχον δείκτη ωριμότητας σύμφωνα με το πρότυπο SAMM [21].

Αποτελείται από πέντε (5) συγκεκριμένα φύλλα και τα οποία επιγραμματικά είναι τα εξής:

- Attribution and License
- Interview
- Scorecard
- Roadmap
- Roadmap Chart

Δίνοντας μια γενική περιγραφή των προαναφερθέντων φύλλων θα λέγαμε ότι:

Το φύλλο «Attribution and License» περιέχει κάποιες γενικές πληροφορίες για το εργαλείο, όπως έκδοση και περιγραφή, που έχει αναπτυχθεί από τον οργανισμό OWASP.

Software Assurance Maturity Model (SAMM)

Version:	1.5
Description:	One aim of the Software Assurance Maturity Model (SAMM) is to help organizations build software security assurance programs. The current position and future targets can be charted and the SAMM document includes roadmap templates for different industries. This spreadsheet helps produce roadmaps once the plan is known. It is structured with four phases of improvement, like in SAMM, although could be altered to suit any number of stages.
Element:	Roadmap Chart Template v1.0
Author:	Colin Watson
Contributors:	Aidan Lynch
Element:	Interview Template v1.0
Author(s):	Nick Coblenz, Eoin Keary, and Seba Deleersnyder
Contributors:	
Element:	Toolbox for v1.5
Authors:	Brian Glas
License:	Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 License This work is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode ; or, (b) send a letter to Creative Commons, 171 2nd Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.
SAMM	The Software Assurance Maturity Model (SAMM) was created by Pravir Chandra and is now an Open Web Application Security Project (OWASP) project. SAMM is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project

Attribution and License | Interview | Scorecard | Roadmap | Roadmap Chart | +

Εικόνα 2. Φύλλο «Attribution and License» εργαλείου.

Στο φύλλο «Interview» συμπληρώνονται όλα εκείνα τα στοιχεία που αφορούν τον οργανισμό σε σχέση με τις τέσσερις (4) κύριες Επιχειρηματικές Λειτουργίες και συμπληρώνονται οι ερωτήσεις που αφορούν και τις δώδεκα (12) πρακτικές ασφάλειας για να μπορεί να υπολογισθεί έτσι ο δείκτης ωριμότητας.

	B	C	D	E	I	J
1	SAMM Assessment Interview: Brick Builder For Acme Brick Co					
2	Instructions					
3	4 Interview an individual based on the questions below organized according to SAMM Business Functions and Security Practices.					
4	5 Select the best answer from the multiple choice drop down selections in the answer column.					
5	6 Document additional information such as how and why in the "Interview Notes" column.					
6	7 The formulas in hidden columns F-H will calculate the scores and update the Rating boxes and other worksheets as needed.					
7	8 Once the interview is complete, go to the "Scorecard" sheet and follow instructions.					
8	9					
9	10 Organization: Acme Brick Co					
10	11 Project: Brick Builder					
11	12 Interview Date: 28-Feb-17					
12	13 Interviewer: Steve					
13	14 Persons Interviewed: Willy Thomas, Kate Smith, Joe Kats, Ars Hickory, Rick Links					
14	15					
15	16 Governance					
16	17 Strategy & Metrics					
17	18 Is there a software security assurance program in place?		19 Answer		20 Interview Notes	21 Rating
18	22 Guidance: Assurance program is documented and accessible to staff.		23 Yes, it's less than a year old			24 1.48
19	25 Guidance: Assurance program has been used in recent development efforts.					
20	26 Guidance: Staff receives training against assurance program and responsibilities.					
21	27					
22	28 Are development staff aware of future plans for the assurance program?		29 Yes, a small percentage are/do			
23	30 Guidance: Assurance program goals are documented and accessible to staff.					
24	31 Guidance: Assurance program goals have been presented to staff.					
25	32 Guidance: A plan has been put in place to reach those goals in a specific period of time.					
26	33					
27	34 Do the business stakeholders understand your organization's risk profile?		35 Yes, the majority of them are/do			
28	36 Guidance: Organization has documented motivation behind creating a software security assurance program.					
29	37 Guidance: Assurance program has been customized to align with the organization's motivation and goals.					
30	38 Guidance: Worst-case scenarios for organization's application and data assets have been collected and documented.					
31	39 Guidance: Scenarios, contributing factors, and mitigating factors have been reviewed with business owners and other stakeholders.					
32	33					
33	34					
34	35 Are many of your applications and resources categorized by risk?		36 Yes, at least half of them are/do			
35	37 Guidance: A data and application risk classification system has been documented.					
36	38 Guidance: An evaluation criteria has been created to apply the classification system to data and applications.					
37	39 Guidance: Staff receives training in how to apply evaluation criteria to application and data assets.					
38	40 Guidance: Most applications and data have been categorized using this evaluation criteria.					
39	41					
40	42 Are risk ratings used to tailor the required assurance activities?		43 Yes, the majority of them are/do			
41	44 Guidance: The assurance program is customized based on data and application risk classification.					
42	45					
43	46 Does the organization know about what's required based on risk ratings?		47 Yes, at least half of them are/do			
44	48					
45	49 Attribution and License		50 Interview		51 Scorecard	52 Roadmap
46	53 Roadmap Chart		54		55	56

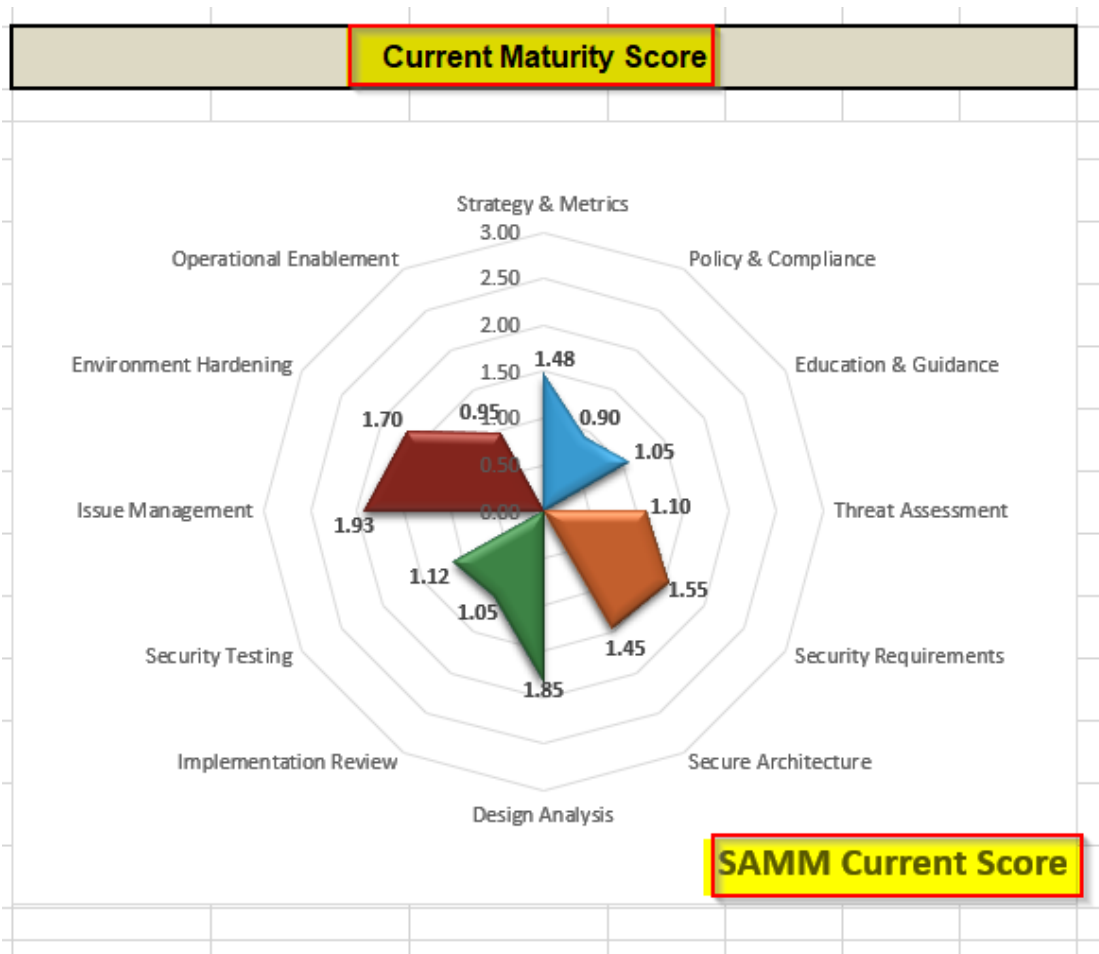
Εικόνα 3. Φύλλο «Interview» εργαλείου.

Στο επόμενο φύλλο «Scorecard» αποτυπώνονται συνολικά, σε δυναμικούς πίνακες και γραφήματα, οι δώδεκα (12) πρακτικές ασφαλείας σε συνδυασμό με τον υφιστάμενο δείκτη ωριμότητας και τα επιπλέον τρία (3) επίπεδα ωριμότητας που θέλει να φτάσει ο οργανισμός.

Στις εικόνες 4 έως 9 παρακάτω, φαίνονται τα περιεχόμενα του φύλλου «Scorecard».

Samm Assessment Scorecard: Brick Builder For Acme Brick Co								
Notes: Data in this worksheet is automatically imported from the Interview and Roadmap worksheets and will automatically update when changed in the respective worksheets. This is mostly a read-only worksheet, changes should be made in Interview or Roadmap worksheets.								
Organization: Acme Brick Co Project: Brick Builder Interview Date: 2/28/2017 Interviewer: Steve Persons Interviewed: Willy Thomas, Kate Smith, Joe Kats, Ars Hickory, Rick Links								
Current Maturity Score								
Functions	Security Practices	Current	Maturity			Functions	Current	
			1	2	3			
Governance	Strategy & Metrics	1.48	0.47	0.67	0.35	Governance	1.14	
Governance	Policy & Compliance	0.90	0.35	0.35	0.20	Construction	1.37	
Governance	Education & Guidance	1.05	0.50	0.35	0.20	Verification	1.34	
Construction	Threat Assessment	1.10	0.20	0.30	0.60	Operations	1.53	
Construction	Security Requirements	1.55	1.00	0.35	0.20			
Construction	Secure Architecture	1.45	0.35	0.75	0.35			
Verification	Design Analysis	1.85	0.75	0.50	0.60			
Verification	Implementation Review	1.05	0.35	0.35	0.35			
Verification	Security Testing	1.12	0.57	0.35	0.20			
Operations	Issue Management	1.93	0.83	0.75	0.35			
Operations	Environment Hardening	1.70	0.75	0.35	0.60			
Operations	Operational Enablement	0.95	0.50	0.10	0.35			
Phase 4 Maturity Score								

Εικόνα 4. Current Maturity Score πίνακας μέσα στο Φύλλο «Scorecard».



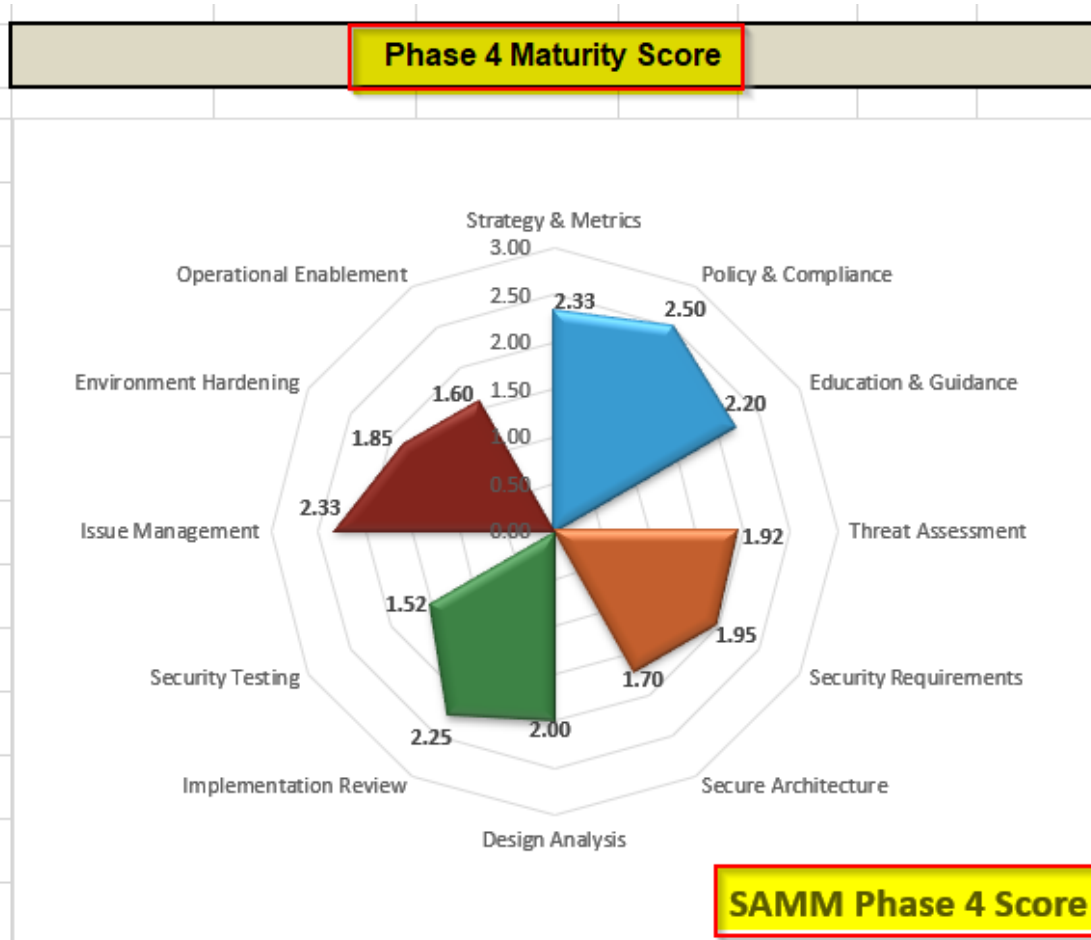
Εικόνα 5. Current Maturity Score διάγραμμα δομικού στοιχείου μέσα στο Φύλλο «Scorecard».

		Current Maturity Score			
		Governance	Construction	Verification	Operations
Governance	Strategy & Metrics	1.48	0.00	0.00	0.00
Governance	Policy & Compliance	0.90	0.00	0.00	0.00
Governance	Education & Guidance	1.05	0.00	0.00	0.00
Construction	Threat Assessment	0.00	1.10	0.00	0.00
Construction	Security Requirements	0.00	1.55	0.00	0.00
Construction	Secure Architecture	0.00	1.45	0.00	0.00
Verification	Design Analysis	0.00	0.00	1.85	0.00
Verification	Implementation Review	0.00	0.00	1.05	0.00
Verification	Security Testing	0.00	0.00	1.12	0.00
Operations	Issue Management	0.00	0.00	0.00	1.93
Operations	Environment Hardening	0.00	0.00	0.00	1.70
Operations	Operational Enablement	0.00	0.00	0.00	0.95

Εικόνα 6. Current Maturity Score συγκεντρωτικός πίνακας μέσα στο Φύλλο «Scorecard».

Phase 4 Maturity Score						
		Maturity				
Security Practices	Current	1	2	3	Business Functions	Current
Strategy & Metrics	2.33	1.00	0.83	0.50	Governance	2.34
Policy & Compliance	2.50	0.75	1.00	0.75	Construction	1.86
Education & Guidance	2.20	1.00	0.60	0.60	Verification	1.92
Threat Assessment	1.92	0.75	0.57	0.60	Operations	1.93
Security Requirements	1.95	1.00	0.35	0.60		
Secure Architecture	1.70	0.35	1.00	0.35		
Design Analysis	2.00	0.75	0.50	0.75		
Implementation Review	2.25	0.75	1.00	0.50		
Security Testing	1.52	0.67	0.35	0.50		
Issue Management	2.33	0.83	0.75	0.75		
Environment Hardening	1.85	0.75	0.35	0.75		
Operational Enablement	1.60	0.50	0.60	0.50		

Εικόνα 7. Phase 4 Maturity Score πίνακας μέσα στο Φύλλο «Scorecard».



Εικόνα 8. Phase 4 Maturity Score διάγραμμα δομικού στοιχείου μέσα στο Φύλλο «Scorecard».

		Phase 4 Maturity Score			
		Governance	Constructor	Verification	Operations
Governance	Strategy & Metrics	2.33	0.00	0.00	0.00
Governance	Policy & Compliance	2.50	0.00	0.00	0.00
Governance	Education & Guidance	2.20	0.00	0.00	0.00
Construction	Threat Assessment	0.00	1.92	0.00	0.00
Construction	Security Requirements	0.00	1.95	0.00	0.00
Construction	Secure Architecture	0.00	1.70	0.00	0.00
Verification	Design Analysis	0.00	0.00	2.00	0.00
Verification	Implementation Review	0.00	0.00	2.25	0.00
Verification	Security Testing	0.00	0.00	1.52	0.00
Operations	Issue Management	0.00	0.00	0.00	2.33
Operations	Environment Hardening	0.00	0.00	0.00	1.85
Operations	Operational Enablement	0.00	0.00	0.00	1.60

Εικόνα 9. Phase 4 Maturity Score συγκεντρωτικός πίνακας μέσα στο Φύλλο «Scorecard».

Ακολουθως το φύλλο «Roadmap» αντλεί στοιχεία από τις καρτέλες «Interview» και αποτυπώνονται σε συγκεκριμένες στήλες οι δοθείσες απαντήσεις και η κλίμακα συμμόρφωσης του μοντέλου SAMM, τόσο για την υφιστάμενη κατάσταση όσο και για τις υπόλοιπες τέσσερις (4) φάσεις ωριμότητας, όπως φαίνεται και στην εικόνα 10.

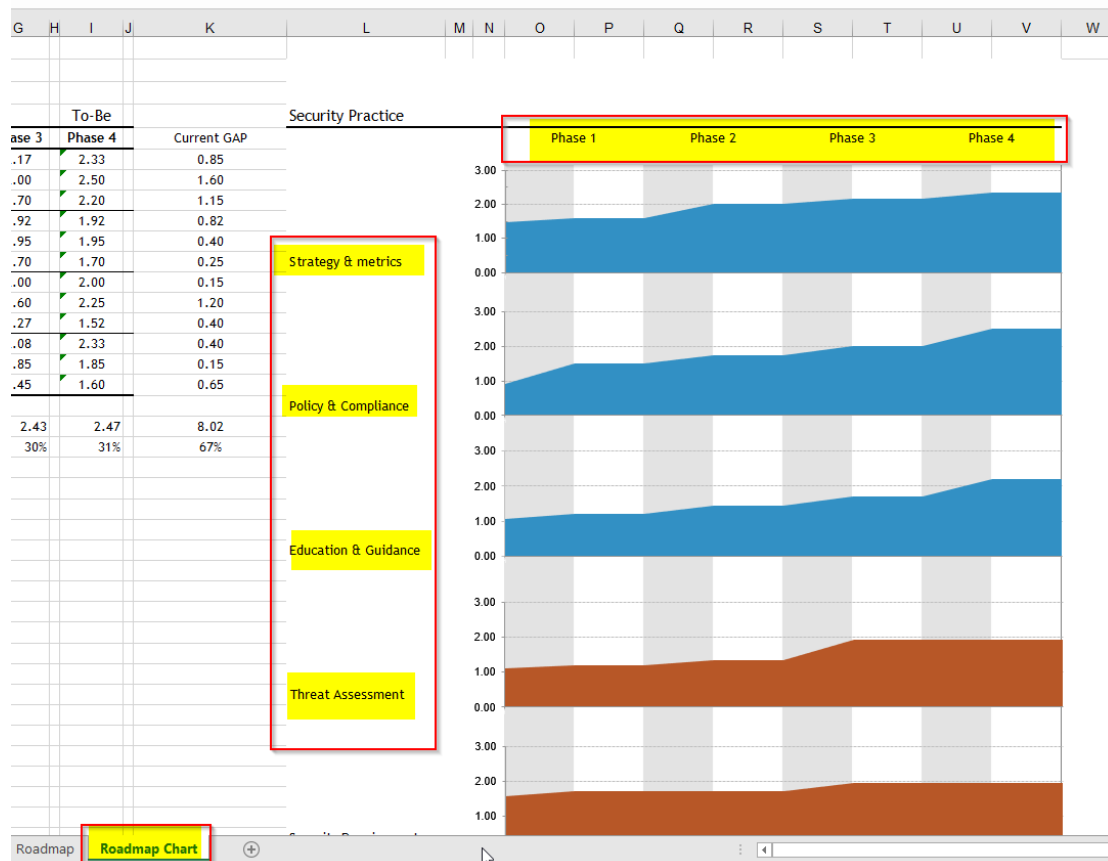
SAMM Assessment Interview: Brick Builder For Acme Brick Co										
Instructions										
The questions and answers from the interview tab are automatically copied over (and will be updated when changed). There are four phases of improvement by default. If you need more, should be able to copy paste additional phase. There are hidden columns for each phase that keep track of the answer status and scoring formulas. "Improving" answers are highlighted in green to help indicate where improvements are made. "Warning" answers are highlighted in red to help indicate where answers are lower than before. The scores are imported into the Roadmap Chart and Scorecard worksheets and are automatically updated. The fill plans are frozen, so the projections can be scrolled to align with the questions to create "views".										
Organization:	Acme Brick Co									
Project:	Brick Builder									
Interview Date:	28-Feb-17									
Interviewer:	Steve									
Persons Interviewed:	Jilly, Thomas, Kate Smith, Joe Kats, Ann Hickory, Rick Linka									
Compliance										
Strategy & Metrics										
SM1	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Is there a software security assurance program in place?	Yes, it's less than a year old	1.48	Yes, it's less than a year old	1.58	Yes, it's a number of years	2.00	Yes, it's a number of years	2.17	Yes, it's a pretty mature	2.33
Are development staff aware of future plans for the assurance program?	Yes, a small percentage are/are		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	
Do the business stakeholders understand your organization's risk profile?	Yes, the majority of them are/do		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	
SM2	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Are many of your applications and resources categorized by risk?	Yes, at least half of them are/do		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them	
Are risk ratings used to tailor the required assurance activities?	Yes, the majority of them are/do		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	
Does the organization know about what's required based on risk ratings?	Yes, at least half of them are/do		Yes, at least half of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	
SM3	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Is per project data for the cost of assurance activities collected?	Yes, at least half of them are/do		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them	
Does your organization regularly compare your security spend with that of other organizations?	Yes, we did it once		Yes, we did it once		Yes, we do it every few		Yes, we do it every few		Yes, we do it every few	
Policy & Compliance										
PC1	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Do project stakeholders know their project's compliance status?	Yes, a small percentage are/do	0.90	Yes, at least half of them	1.50	Yes, the majority of them	1.75	Yes, the majority of them	2.00	Yes, the majority of them	2.50
Are compliance requirements specifically considered by project teams?	Yes, but on an ad hoc basis		Yes, but on an ad hoc basis		Yes, but on an ad hoc basis		Yes, but on an ad hoc basis		Yes, but on an ad hoc basis	
PC2	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Does the organization utilize a set of policies and standards to control software development?	Yes, there is a standard set		Yes, there is a standard set		Yes, there is a standard set		Yes, there is a standard set		Yes, the standard set is	
Are project teams able to request an audit for compliance with policies and standards?	Yes, a small percentage are/do		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	
PC3	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Are projects periodically audited to ensure a baseline of compliance with policies and standards?	Yes, a small percentage are/do		Yes, across the		Yes, across the		Yes, at least half of them		Yes, across the organization	
Does the organization systematically use audits to collect and control compliance evidence?	Yes, localized to business areas		Yes, across the		Yes, across the		Yes, across the		Yes, across the organization	
Education & Guidance										
EG1	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Have developers been given high-level security awareness training?	Yes, we do it every few years	1.05	Yes, we do it every few	1.20	Yes, we do it at least	1.45	Yes, we do it at least	1.70	Yes, we do it at least	2.20
Does each project team understand where to find secure development best practices and	Yes, at least half of them are/do		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, the majority of them	
Are stakeholders able to pull in security coaches for use on projects?	Yes, a small percentage are/do		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage	
EG2	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Is security-related guidance centrally controlled and consistently distributed throughout the	Yes, teams write/run their own		Yes, teams write/run their		Yes, teams write/run their		Yes, teams write/run their		Yes, teams write/run their	
Are developers tested to ensure a baseline skill set for secure development practices?	Yes, we did it once		Yes, we do it every few		Yes, we do it every few		Yes, we do it every few		Yes, we do it at least	
Threat Assessment										
TA1	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Do projects in your organization consider and document likely threats?	Yes, a small percentage are/do	1.10	Yes, a small percentage	1.20	Yes, at least half of them	1.35	Yes, the majority of them	1.92	Yes, the majority of them	1.92
Does your organization understand and document the types of attackers it faces?	Yes, a small percentage are/do		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them	
TA2	Current State	Rating	Phase 1 Projection	Rating	Phase 2 Projection	Rating	Phase 3 Projection	Rating	Phase 4 Projection	Rating
Do project teams regularly analyze functional requirements for likely abuses?	Yes, a small percentage are/do		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage		Yes, a small percentage	
Do project teams use a method of rating threats for relative comparison?	Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, at least half of them		Yes, the majority of them		Yes, the majority of them	

Εικόνα 10. Φύλλο «Roadmap» εργαλείου.

Τέλος, στις εικόνες 11 και 12, για το φύλλο «Roadmap Chart», υπάρχει η αποτύπωση με πίνακα και γραφήματα από την αρχική κατάσταση έως την τέταρτη φάση, με τελικό δείκτη αποτύπωσης την απόκλιση από το μοντέλο.

Notes:						
Data in this worksheet is automatically imported from the Interview and Roadmap worksheets and will automatically update when changed in the respective worksheets. This is mostly a read-only worksheet, changes should be made in Interview or Roadmap worksheets.						
Software Assurance Maturity Model (SAMM) Roadmap						
Organization:	Acme Brick Co					
Project:	Brick Builder					
Version	v1.0					
Date	2/28/2017					
Author	Steve					
Source Data	As-Is			To-Be		
Security Practices/Phase	Start	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Current GAP
Strategy & metrics	1.48	1.58	2.00	2.17	2.33	0.85
Policy & Compliance	0.90	1.50	1.75	2.00	2.50	1.60
Education & Guidance	1.05	1.20	1.45	1.70	2.20	1.15
Threat Assessment	1.10	1.20	1.35	1.92	1.92	0.82
Security Requirements	1.55	1.70	1.70	1.95	1.95	0.40
Secure Architecture	1.45	1.45	1.70	1.70	1.70	0.25
Design Analysis	1.85	1.85	1.85	2.00	2.00	0.15
Implementation Review	1.05	1.20	1.35	1.60	2.25	1.20
Security Testing	1.12	1.12	1.12	1.27	1.52	0.40
Issue Management	1.93	1.93	2.08	2.08	2.33	0.40
Environment Hardening	1.70	1.70	1.70	1.85	1.85	0.15
Operational Enablement	0.95	1.05	1.20	1.45	1.60	0.65
SAMM velocity:		1.35	1.77	2.43	2.47	8.02
		17%	22%	30%	31%	67%
Valid Maturity Levels	0					
	0.5					
	1					
	1.5					
	2					
	2.5					

Εικόνα 11. Φύλλο «Roadmap Chart» συγκεντρωτικός πίνακας.



Εικόνα 12. Φύλλο «Roadmap Chart» διάγραμμα.

3.2 Γενική περιγραφή του νέου εργαλείου

Στο παρόν κεφάλαιο γίνεται μια γενική περιγραφή του πως θα εμπλουτιστεί με νέα στοιχεία, στήλες και φύλλα το τροποποιημένο από εμάς εργαλείο και παρουσιάζεται η τελική του έκδοση.

Θα βασιστούμε σε ένα ήδη υπάρχων εργαλείο από την εργαλειοθήκη του OWASP, το «SAMM Assessment Toolbox v1.5», όπου μετά από την απαραίτητη εισαγωγή δεδομένων από ένα χρήστη, θα αποτυπώνει την υφιστάμενη κατάσταση ωριμότητας του μοντέλου SAMM καθώς και τις τέσσερις (4) διαφορετικές φάσεις που επιθυμεί να φτάσει ένας οργανισμός.

Πιο συγκεκριμένα η δική μας παρέμβαση στην παρούσα έρευνα είναι η τροποποίηση του εργαλείου με τέτοιο τρόπο, ώστε να παραμένει ως έχει η μέτρηση των δεικτών που έχουν σχέση με την μέτρηση των δεικτών ωριμότητας

ως προς το μοντέλο SAMM και ο εμπλουτισμός του υπάρχοντος εργαλείου με την προσθήκη νέων καρτελών, στηλών, πινάκων και γραφημάτων, έχοντας ως τελικό σκοπό την αποτύπωση της υπάρχουσας συμμόρφωσης του GDPR σε σχέση με το SAMM, την επιθυμητή συμμόρφωση για κάθε έναν από τους τρεις (3) κύκλους που επιθυμεί να φτάσει ο οργανισμός και τέλος η υπάρχουσα απόκλιση του GDPR γενικά σε σχέση με το πρότυπο SAMM.

Το αποτέλεσμα μας, στοχεύει στο να δημιουργηθεί ένα εργαλείο όπου μετά την εισαγωγή δεδομένων θα αναλύει και θα παρουσιάζει τα όποια κενά σημεία υπάρχουν σε ένα κύκλο ανάπτυξης λογισμικού (Software Development Lifecycle - SDLC) καθώς κυρίως θα εστιάζει σε δυο (2) σημαντικές περιοχές, όπως και κατά πόσον ένα έργο ή ένας οργανισμός εναρμονίζεται με το μοντέλο SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού) και ταυτοχρόνως αν καλύπτεται ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και σε τι βαθμό.

Επιπρόσθετα, ένα σημαντικό στοιχείο που θα αναπτύξουμε στο εργαλείο είναι η δυνατότητα να αποτυπώνει τις οποίες αποκλίσεις από το GDPR.

Αυτό θα μας δώσει τη δυνατότητα, με βάση τα συμπεράσματα που θα εξαχθούν να μπορέσουν να προταθούν σημεία και μέτρα βελτίωσης μέσω αυτόνομων ενεργειών ή συμπληρωματική εφαρμογή άλλων προτύπων και μοντέλων ούτως ώστε το τελικό μας αποτέλεσμα να είναι σε πλήρη κάλυψη του μοντέλου SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού) και των απαιτήσεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

3.3 Σχεδιασμός Εργαλείου και Απαιτούμενες προδιαγραφές

Εφόσον έχει περιγραφεί η υφιστάμενη κατάσταση του εργαλείου, θα πρέπει να απαντηθεί το ερώτημα «Τι» θέλουμε να κάνει το εργαλείο.

Αποτέλεσμα αυτού είναι η δημιουργία όλων εκείνων των τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών και απαιτήσεων που πρέπει να διαθέτει το

εργαλείο, για να μπορέσει να ανταποκριθεί με σωστό και βέλτιστο τρόπο στον σκοπό της δημιουργίας του.

Κατά την διάρκεια του σχεδιασμού του εργαλείου, θα χαρτογραφήσουμε τις απαιτήσεις του GDPR μέσα στις τυπικές δραστηριότητες ενός κύκλου SAMM και θα καλύπτονται τα βασικά σημεία τα οποία είναι:

- Σε ποιο σημείο της διαδικασίας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται και να εμπλέκεται ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Δεδομένων (ΥΠΔ) στο πλαίσιο της διακυβέρνησης για την ασφάλεια των λογισμικών;
- Μια χαρτογράφηση σχετικά με τις απαιτήσεις του GDPR, σε σχέση με τις απαιτήσεις που υπάρχουν στην ασφάλεια του λογισμικού.
- Την εφαρμογή της προστασίας των ιδιωτικών δεδομένων (Data Privacy) από την πρώτη φάση της δημιουργίας ενός ασφαλούς λογισμικού και ενσωμάτωση στην αρχιτεκτονική του.
- Την ενσωμάτωση της έννοιας της «Ιδιωτικότητας» σε πολιτικές και οδηγίες που σχετίζονται με την συγγραφή ασφαλούς λογισμικού για προγραμματιστές.
- Την διενέργεια λίστας ελέγχου σε σημεία που άπτονται του GDPR κατά την διάρκεια δοκίμων διείσδυσης και δοκίμων ασφάλειας λογισμικού.
- Ενσωμάτωση και εφαρμογή των ειδικών απαιτήσεων γνωστοποίησης παραβίασης GDPR στις διαδικασίες διαχείρισης ευπάθειας και συμβάντων.

Κεφάλαιο 4

4 Υλοποίηση

Στο προηγούμενο κεφάλαιο αποτυπώνεται η περιγραφή του εργαλείου και οι απαιτήσεις του. Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζεται η διαδικασία της υλοποίησης. Επεξηγείται δηλαδή το «Πως» δουλεύει το εργαλείο, και ποιες είναι οι απαραίτητες προσθήκες που έχουν γίνει στο εργαλείο για να μπορέσει να ανταποκριθεί στα ανωτέρω ζητούμενα και τις απαιτήσεις που αναλύονται στα παραπάνω κεφάλαια, καθώς και μια αναλυτική επεξήγηση των φύλλων του εργαλείου για τον τρόπο που δουλεύει και ανταποκρίνεται στην εισαγωγή δεδομένων.

Αυτό επιτεύχθηκε με τον εμπλουτισμό του βασικού εργαλείου αξιολόγησης [20] όπως αυτό καταγράφεται στο φύλλο «Interview» και αποτυπώνεται στο φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», το οποίο αποτελεί μια εμπλουτισμένη έκδοση του φύλλου «Scorecard». Αντίστοιχα στο φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap chart» αποτυπώνεται ο οδικός χάρτης και για τη σταδιακή αύξηση του επιπέδου συμμόρφωσης του GDPR. Το φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap chart» αποτελεί την εμπλουτισμένη έκδοση του φύλλου «Roadmap chart».

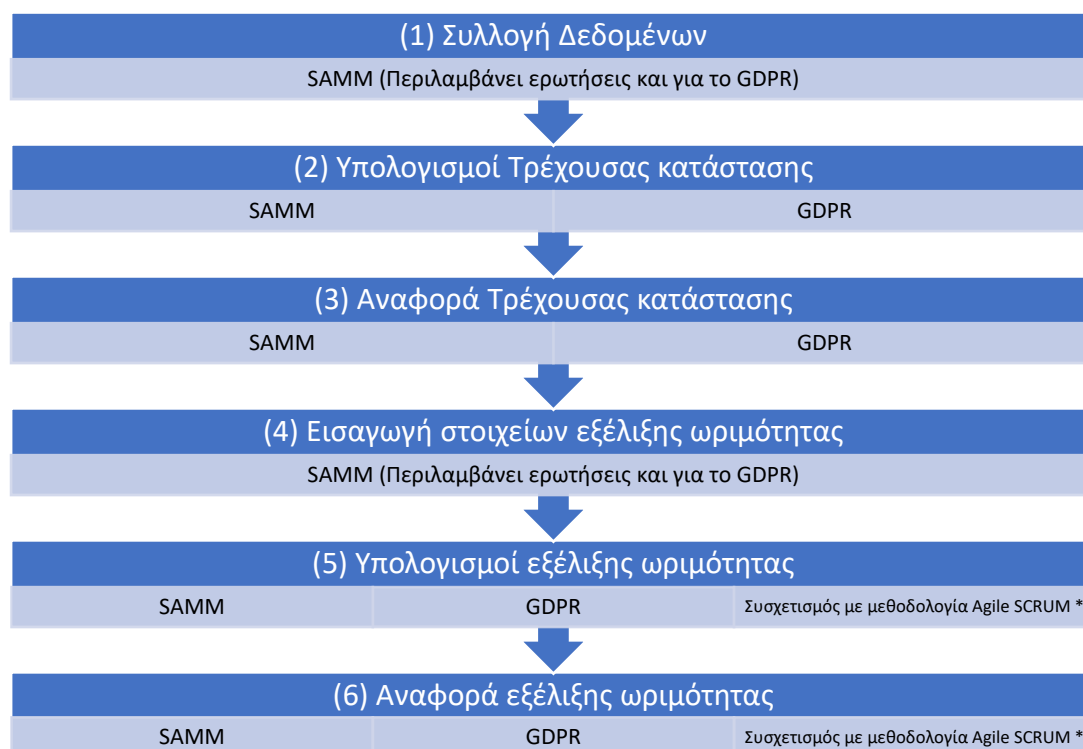
Ειδικότερα αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί στα παρακάτω σημεία:

1. Φύλλο «Interview»
 - a. Στήλη K: Προστέθηκε το «Rating» που αφορά το GDPR.
 - b. Στήλη L: Προστέθηκε η συσχέτιση με το GDPR σύμφωνα με την μελέτη της TOREON [22].
2. Φύλλο «Roadmap»
 - a. Στήλη K: Προστέθηκε το «GDPR-SAMM Rating» για κάθε ένα επίπεδο ωριμότητας (Maturity Level), καθώς και για την τρέχουσα κατάσταση (Current State).

- b. Στήλη L: Προστέθηκε η συσχέτιση με το GDPR σύμφωνα με την μελέτη της TOREON [22].
- 3. Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard»
 - a. Στήλη H: Προστέθηκε το «GDPR-SAMM».
 - b. Στήλες I&J: Προστέθηκε Πίνακας «Current GDPR-SAMM Maturity» τόσο για την τρέχουσα κατάσταση όσο και για την 4^η φάση ωριμότητας (Maturity Level).
 - c. Στήλες L έως R: Προστέθηκε Διάγραμμα.
- 4. Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap chart»
 - a. Προσθήκη στηλών στον πίνακα «Source Data» με τα δεδομένα που αφορούν το GDPR.
 - b. Αντικατάσταση του διαγράμματος με τις φάσεις (πιο ευανάγνωστο) και overlay 2 διαγραμμάτων (SAMM και GDPR).
- 5. Φύλλο «Lookups»
 - a. Εμφάνιση (Unhide).
 - b. Δημιουργία λίστας «Yes_No» από τα κελιά \$A\$4:\$A\$5

Επίσης στο παρακάτω διάγραμμα ροής (flowchart) αναπαρίσταται η διαδικασία που ακολουθείται ως προς τον τρόπο λειτουργίας που ακολουθεί το νέο εργαλείο. Παρουσιάζεται με ξεκάθαρο τρόπο η ροή των εργασιών μέσα στο εργαλείο και οι δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα. Οι ενέργειες που γίνονται από τη μεριά του χρήστη καθώς και οι διεργασίες που λαμβάνουν μέρος αυτοματοποιημένα στα σχετικά φύλλα βάσει των συναρτήσεων που έχουν δημιουργηθεί μέσα στο εργαλείο.

Διαδικασία υπολογισμού της τρέχουσας και της βελτιωμένης συμμόρφωσης με το GDPR.



Διάγραμμα 1. Διαδικασία υπολογισμού της τρέχουσας και της βελτιωμένης συμμόρφωσης με το GDPR.

#	Βήμα διαδικασίας	Σχετικό φύλλο εμπλουτισμένου excel	Απαιτεί δεδομένα από τον χρήστη	Σύντομη περιγραφή λειτουργίας
1	Συλλογή Δεδομένων	<i>Interview</i>	Ναι	Εισαγωγή απαντήσεων για την τρέχουσα κατάσταση σε δομημένο ερωτηματολόγιο
2	Υπολογισμοί Τρέχουσας κατάστασης	<i>Interview</i>	Ναι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά security practice για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GPDR
		<i>Scorecard</i>	Όχι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά business function για τη συμμόρφωση με το SAMM
		<i>SAMM-GDPR Scorecard</i>	Όχι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά business function για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GPDR
3	Αναφορά Τρέχουσας κατάστασης	<i>Scorecard</i>	Όχι	Επισκόπηση επιπέδου συμμόρφωσης ανά security practice και business function για τη συμμόρφωση με το SAMM (Γράφημα Radar)

		<i>SAMM-GDPR Scorecard</i>	Όχι	Επισκόπηση επιπέδου συμμόρφωσης ανά security practice και business function για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GDPR (Γράφημα Radar)
4	Εισαγωγή στοιχείων εξέλιξης ωριμότητας	<i>Roadmap</i>	Ναι	Εισαγωγή απαντήσεων για την επιθυμητή μελλοντική ωριμότητα SAM σε δομημένο ερωτηματολόγιο (αντίστοιχο του ερωτηματολογίου του φύλλου <i>Interview</i>)
5	Υπολογισμοί εξέλιξης ωριμότητας	<i>Roadmap</i>	Ναι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά security practice και ανά φάση ωριμότητας για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GDPR
		<i>Roadmap Chart</i>	Όχι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά security practice, business function και ανά φάση ωριμότητας για τη συμμόρφωση με το SAMM
		<i>SAMM-GDPR Roadmap Chart</i>	Όχι	Αυτόματος υπολογισμός δείκτη συμμόρφωσης (rating) ανά security practice, business function και ανά φάση ωριμότητας για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GDPR
6	Αναφορά εξέλιξης ωριμότητας	<i>Roadmap Chart</i>	Όχι	Επισκόπηση επιπέδου συμμόρφωσης ανά security practice, business function και φάση ωριμότητας για τη συμμόρφωση με το SAMM (Γραφήματα Radar και Area). Αποτύπωση velocity της διαδικασίας ωρίμανσης με το SAMM
		<i>SAMM-GDPR Roadmap Chart</i>	Όχι	Επισκόπηση επιπέδου συμμόρφωσης ανά security practice, business function και φάση ωριμότητας για τη συμμόρφωση με το SAMM και το GDPR (Γραφήματα Radar και Stacked Bar). Αποτύπωση velocity της διαδικασίας ωρίμανσης με το SAMM και το GDPR.

Διάγραμμα 2. Βήματα διαδικασίας υπολογισμού της τρέχουσας και της βελτιωμένης συμμόρφωσης με το GDPR.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι όποιες παρεμβάσεις έγιναν στο πλαίσιο του εμπλουτισμού του εργαλείου.

4.1 Φύλλο «Interview»

Στο φύλλο «Interview» έχουν πραγματοποιηθεί κάποιες προσθήκες για να μπορέσει να υπολογιστεί και αντίστοιχα ο ανάλογος δείκτης ωριμότητας για το GDPR. Έτσι έλαβαν χώρα δυο πολύ συγκεκριμένες παρεμβάσεις.

Πρώτον εισήχθη μια νέα στήλη «Rating» ακριβώς δίπλα από την ανάλογη στήλη Rating που υπολογίζει το SAMM, με τη διαφορά ότι αυτή η νέα στήλη «Rating» υπολογίζει τον υφιστάμενο δείκτη ωρίμανσης του GDPR. Η δεύτερη στήλη που προστέθηκε ονομάζεται «GDPR Related?» (στήλη «L»), όπου ο χρήστης που εισάγει τα δεδομένα, επιλεγεί μεταξύ δυο δυνητικών απαντήσεων, Ναι ή Όχι (Yes / No).

Ο αλγόριθμος που δημιουργήθηκε για να μπορέσει να υπολογιστεί ο τρέχων δείκτης ωρίμανσης του GDPR βασίζεται στην συνάρτηση SUMIF και είναι «=SUMIF(L18:L60,"Yes",H18:H60)».

Επί της ουσίας αθροίζει τις τιμές στις περιοχές L18 έως L60 της στήλης L που είναι η στήλη «GDPR Related?», διαβάζει αν έχει επιλεγθεί ως απάντηση το Ναι (Yes) και υπολογίζει αυτές τις απαντήσεις μόνο για την πρώτη πρακτική ασφάλειας η οποία είναι η «Στρατηγική & μετρήσεις» (Strategy & Metrics), το SM1 έως SM3 που ανήκει στις περιοχές H18 έως H60.

B		C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
10	Organization:		Acme Brick Co								
11	Project:		Brick Builder								
12	Interview Date:		28-Feb-17								
13	Interviewer:		Steve								
14	Persons Interviewed:		Kate Smith, Joe								
15											
16	Governance										
17	Strategy & Metrics		Answer				Interview Notes	Rating	Rating	GDPR Related?	Answer
18	SM1	Is there a software security	Yes, it's less than a year old	1	0.2	0.467		1.48	1.13		Yes
19		Guidance: Assurance									
20		Guidance: Assurance									
21		Guidance: Staff receives									
22											
23	SM1	Are development staff aware	Yes, a small percentage are/do	2	0.2						Yes
24		Guidance: Assurance									
25		Guidance: Assurance									
26		Guidance: A plan has been									
27											
28	SM1	Do the business stakeholders	Yes, the majority of them are/do	3	1						Yes
29		Guidance: Organization has									
30		Guidance: Assurance									
31		Guidance: Worst-case									
32	Guidance: Scenarios,										
33											
34											
35	SM2	Are many of your applications	Yes, at least half of them are/do	4	0.5	0.667					Yes
36		Guidance: A data and									
37		Guidance: An evaluation									
38		Guidance: Staff receives									
39	Guidance: Most applications										
40											
41	SM2	Are risk ratings used to tailor	Yes, the majority of them are/do	5	1						Yes
42		Guidance: The assurance									
43											
44	SM2	Does the organization know	Yes, at least half of them are/do	6	0.5						Yes
45		Guidance: Staff receives									
46											
47											
48	SM3	Is per-project data for the cost	Yes, at least half of them are/do	7	0.5	0.350					No
49		Guidance: Statistics are									
50		Guidance: Baseline security									
51		Guidance: Actual security									
52		Guidance: Actual spending									
53		Guidance: Spending									
54	Guidance: Security spending										

Εικόνα 13. Φύλλο «Interview», συνάρτηση SUMIF για Στρατηγική και Μετρήσεις.

Αντίστοιχοι αλγόριθμοι βασισμένοι στον ίδιο τύπο συνάρτησης έχουν δημιουργηθεί και για τις υπόλοιπες έντεκα πρακτικές ασφάλειας με τις ανάλογες αλλαγές στις περιοχές του φύλλου, για να είναι ικανό το εργαλείο να υπολογίζει με σωστό τρόπο τους αντίστοιχους δείκτες ωριμότητας ανά πρακτική ασφάλειας όπως φαίνεται και στην εικόνα 14 (Φύλλο «Interview», συνάρτηση SUMIF για Πολιτική και Συμμόρφωση) που βρίσκεται ακριβώς παρακάτω, και η οποία παρουσιάζει την συνάρτηση SUMIF για την πρακτική ασφάλειας PC1, Πολιτική και Συμμόρφωση (Policy & Compliance).

K62 **=SUMIF(L62:L98,"Yes",H62:H98)**

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
31			Guidance: Worst-case							
32			Guidance: Scenarios,							
33										
34										
35		Are many of your applications	Yes, at least half of them are/do		4	0.5	0.667			
36		Guidance: A data and								
37		Guidance: An evaluation								
38		Guidance: Staff receives								
39		Guidance: Most applications								
40		SM2								
41	Are risk ratings used to tailor		Yes, the majority of them are/do		5	1				
42	Guidance: The assurance									
43										
44		Does the organization know	Yes, at least half of them are/do		6	0.5				
45		Guidance: Staff receives								
46										
47										
48		Is per-project data for the cost	Yes, at least half of them are/do		7	0.5	0.350			
49		Guidance: Statistics are								
50		Guidance: Baseline security								
51		Guidance: Actual security								
52		Guidance: Actual spending								
53		Guidance: Spending								
54		Guidance: Security spending								
55		SM3								
56	Does your organization		Yes, we did it once		8	0.2				
57	Guidance: Statistics									
58	Guidance: Compare potential									
59	Guidance: Security cost-									
60										
61		Policy & Compliance	Answer					Interview Notes	Rating	Rating
62		Do project stakeholders know	Yes, a small percentage are/do		9	0.2	0.350		0.90	0.90
63		Guidance: Project								
64										
65		Are compliance requirements	Yes, but on an adhoc basis		10	0.5				
66		Guidance: External, third-								
67		Guidance: A consolidated								
68		Guidance: statements or								
69		Guidance: responses have								
70		Guidance: Security								
71		Guidance: The organization								
72										
73		Does the organization utilize	Yes, there is a standard set		11	0.5	0.350			
74		Guidance: A set of security								
75		Guidance: Optional or								

Attribution and License **Interview** Roadmap Scorecard SAMM-GDPR Scorecard Roadmap Chart SAMM-GDPR Roadmap C

Εικόνα 14. Φύλλο «Interview», συνάρτηση SUMIF για Πολιτική και Συμμόρφωση.

Κατά την διάρκεια επιλογής της απάντησης από τον χρήστη στην στήλη «GDPR Related?» (στήλη «L»), οι επιλογές των δυο δυνατικών απαντήσεων, Ναι ή Όχι (Yes / No) καθορίζονται στο φύλλο «Lookups» με την δημιουργία λίστας. Αυτό περιγράφεται παρακάτω στο κεφάλαιο 4.5

SAMM. Το μοντέλο SAMM για καθεμιά από τις δώδεκα πρακτικές ασφάλειας καθορίζει ως στόχους, τρία επίπεδα ωριμότητας.

Αυτά αντιπροσωπεύονται από τη διαβάθμιση των απαντήσεων που θα δοθούν στο ερωτηματολόγιο. Οι απαντήσεις είναι πάντα διαρθρωμένες σε μια κλίμακα τεσσάρων (4) δυνητικών απαντήσεων με πιθανές επιλογές το όχι, μερικώς, περίπου μισό και πολύ.

Αν θα έπρεπε να αποτυπωθεί μια συσχέτιση ανάμεσα στις απαντήσεις και τον βαθμό μέτρησης του δείκτη ωριμότητας τους θα ήταν ως εξής:

- Το «όχι» ισούται με βαθμό μέτρησης 0, δηλαδή με την παντελής έλλειψη ωριμότητας.
- Το «Μερικώς» με βαθμό μέτρησης 0,2.
- Το «περίπου μισό» βαθμό μέτρησης 0,5.
- Το «πολύ» με τον μέγιστο βαθμό μέτρησης που είναι το 1.

Όσον αφορά την μέτρηση της ωριμότητας αυτή αποτυπώνεται στον πίνακα 3 (Πίνακας μέτρησης ωριμότητας) ως εξής:

Κλίμακα Ωριμότητας	Περιγραφή	Βαθμός μέτρησης στο ερωτηματολόγιο
Όχι	Παντελής έλλειψη ωριμότητας που αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο σημείο όπου πλέον είναι υποχρεωτικό αυτό το σημείο εκκίνησης για τις όποιες δραστηριότητες.	0
Μερικώς	Αρχική κατανόηση και αυτόνομες ενέργειες σε θέματα ασφαλείας.	0,2
Περίπου	Αύξηση της αποτελεσματικότητας στον τομέα της ασφαλείας.	0,5
Πολύ	Πλήρης γνώση της πρακτικής ασφαλείας στο μέγιστο βαθμό.	1

Πίνακας 3. Πίνακας μέτρησης ωριμότητας.

Όλες οι παραπάνω πληροφορίες παρατηρούνται μέσα στις διάφορες στήλες του φύλλου «Interview».

Να σημειωθεί ότι κάθε πρακτική ασφάλειας μπορεί να βελτιωθεί ανεξάρτητα από τις άλλες μέσω αυτόνομων δράσεων.

Σε έναν συγκεντρωτικό πίνακα που έχει δημιουργηθεί ακριβώς παρακάτω, ο πίνακας 4, παρατηρούνται οι 4 επιχειρηματικές λειτουργίες και οι 12 πρακτικές ασφαλείας που εμπεριέχονται και οι οποίες υπάρχουν μέσα στο φύλλο «Interview».

Επιχειρηματικές Λειτουργίες			
1) Διακυβέρνηση	2) Κατασκευή	3) Επαλήθευση	4) Λειτουργίες
Στρατηγική & μετρήσεις (SM)	Αξιολόγηση απειλών (TA)	Κριτική σχεδίου (DR)	Διαχείριση ζητημάτων (IM)
Πολιτική και συμμόρφωση (PC)	Απαιτήσεις ασφαλείας (SR)	Ανασκόπηση εφαρμογής (IR)	Περιβάλλον Σκλήρυνση (EH)
Εκπαίδευση & Καθοδήγηση (EG)	Ασφαλής αρχιτεκτονική (SA)	Δοκιμές ασφαλείας (ST)	Λειτουργική Ενεργοποίηση (OE)

Πίνακας 4. Επιχειρηματικές Λειτουργίες.

Εν συνεχεία, κάθε πρακτική ασφαλείας περιέχει ένα σύνολο δραστηριοτήτων που είναι διαρθρωμένο σε τρία επίπεδα ωριμότητας (1-3) τα οποία περιγράψαμε παραπάνω.

Οι δραστηριότητες στο χαμηλότερο επίπεδο ωριμότητας είναι συνήθως πιο εύκολο να εκτελεστούν και απαιτούν λιγότερη προσπάθεια από εκείνες που βρίσκονται στο υψηλότερο επίπεδο

Ο χρήστης καλείται να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις από την στήλη «E» σύμφωνα με την υφιστάμενη πάντα κατάσταση ωριμότητας που υπάρχει στον οργανισμό, καθώς και να επιλέξει από την στήλη (L) αν η συγκεκριμένη ερώτηση σχετίζεται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Samm Assessment Interview: Brick Builder For Acme Brick Co										
Instructions										
Interview an individual based on the questions below organized according to SAMM Business Functions and Security Practices.										
Select the best answer from the multiple choice drop down selections in the answer column.										
Document additional information such as how and why in the "Interview Notes" column.										
The formulas in hidden columns F-H will calculate the scores and update the Rating boxes and other worksheets as needed.										
Once the interview is complete, go to the "Scorecard" sheet and follow instructions.										
Organization: Acme Brick Co										
Project: Brick Builder										
Interview Date: 28-Feb-17										
Interviewer: Steve										
Persons Interviewed: Kate Smith, Joe										
Governance							GDPR Related?			
Strategy & Metrics	Answer				Interview Notes	Rating	Rating	Answer	GDPR Rating	
SM1	Is there a software security Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: Staff receives	Yes, it's less than a year old	0.2	0.467		1.48	0.67	No		
	Are development staff aware Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: A plan has been	Yes, a small percentage are/do	2	0.2					Yes	
	Do the business stakeholders Guidance: Organization has Guidance: Assurance Guidance: Worst-case Guidance: Scenarios,	Yes, the majority of them are/do	3	1					Yes	
SM2	Are many of your applications Guidance: A data and Guidance: An evaluation Guidance: Staff receives Guidance: Most applications	Yes, at least half of them are/do	4	0.5	0.667			Yes		
	Are risk ratings used to tailor Guidance: The assurance	Yes, the majority of them are/do	5	1				Yes		
	Does the organization know	Yes, at least half of them are/do	6	0.5				Yes		

Εικόνα 16. Φύλλο «Interview» με GDPR.

Στην παρακάτω εικόνα, εικόνα 17, φαίνονται όλες οι δυνατικές απαντήσεις που μπορεί ένας χρήστης να επιλέξει για καθεμιά από τις ερωτήσεις που καλείται να συμπληρώσει μέσα στο εργαλείο.

Governance									
Strategy & Metrics		Answer							
SM1	Is there a software security Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: Staff receives	Yes, it's less than a year old	0.2	0.467					
	Are development staff aware Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: A plan has been	Yes, a small percentage are/do	2	0.2					
	Do the business stakeholders Guidance: Organization has Guidance: Assurance Guidance: Worst-case Guidance: Scenarios,	Yes, the majority of them are/do	3	1					

Εικόνα 17. Φύλλο «Interview», πιθανές απαντήσεις για SAMM.

Η βαθμολογία που προκύπτει βάσει της κάθε απάντησης είναι αυτή που περιγράφεται πιο πάνω.

Αντίστοιχα για το GDPR έχουμε τις 2 δυνητικές απαντήσεις που αναφέραμε παραπάνω που είναι, «Ναι ή Όχι», αναλόγως αν σχετίζεται η ερώτηση με το GDPR.

Governance					GDPR Related?	GDPR Rating	
Strategy & Metrics	Answer			Interview Notes	Rating	GDPR Rating	
SM1	Is there a software security Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: Staff receives	Yes, it's a pretty mature program	1	1	0.733	1.75	No
	Are development staff aware Guidance: Assurance Guidance: Assurance Guidance: A plan has been	Yes, a small percentage are/do	2	0.2		0.07	Yes
	Do the business stakeholders Guidance: Organization has Guidance: Assurance Guidance: Worst-case Guidance: Scenarios	Yes, the majority of them are/do	3	1			Yes

Εικόνα 18. Φύλλο «Interview», πιθανές απαντήσεις για GDPR.

Το φύλλο «Interview» είναι από τις πιο βασικές καρτέλες διότι από τη συγκεκριμένη καρτέλα γίνεται η εισαγωγή των δεδομένων, τα οποία εν συνεχεία τροφοδοτούν τα υπόλοιπα φύλλα βάσει του αλγορίθμου που έχει δημιουργηθεί.

Στο παρόν σημείο να σημειωθεί ότι στην στήλη «GDPR Related?» οι απαντήσεις που έχουν δοθεί για το αν υπάρχει συσχέτιση της κάθε ερώτησης με τον GDPR, είναι τελικές. Καθώς επίσης η επιλογή της απάντησης «Ναι ή Όχι», έγινε μετά από προσεκτική μελέτη και αντίληψη της κάθε ερώτησης ξεχωριστά και το ειδικό βάρος αυτής.

Επίσης για κάθε πρακτική ασφαλείας όπως η «Στρατηγική και Μετρήσεις» (SM), υπάρχουν 3 επίπεδα, (SM1, SM2 και SM3).

Κάθε επίπεδο αποτελείται από κάποιες ερωτήσεις που είναι στην ουσία οι δραστηριότητες σε σχέση με το GDPR, και το κάθε επίπεδο, όπως για παράδειγμα το (SM1), είτε θα έχει όλες τις ερωτήσεις σχετιζόμενες με το GDPR είτε όχι. Δεν δύναται δηλαδή να υπάρχει μέσα σε μια πρακτική ασφάλειας ανά επίπεδο πάντα, ερώτηση που σχετίζεται με το GDPR και στο ίδιο επίπεδο άλλη ερώτηση που δεν σχετίζεται με το GDPR.

Όπως φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα, για την πρακτική ασφάλειας SM2 και SM3 της πρακτικής ασφάλειας «Στρατηγική και Μετρήσεις» (SM), οι ερωτήσεις στο μεν SM2 που έχουν σχέση με το GDPR είναι όλες «Ναι – Yes», ενώ οι ερωτήσεις στο SM3 που δεν έχουν σχέση με το GDPR είναι όλες «Όχι – No».

34										
35	SM2	Are many of your applications	Yes, at least half of them are/do	4	0.5	0.667				Yes
36		Guidance: A data and								
37		Guidance: An evaluation								
38		Guidance: Staff receives								
39		Guidance: Most applications								
40										
41	SM2	Are risk ratings used to tailor	Yes, the majority of them are/do	5	1					Yes
42		Guidance: The assurance								
43										
44	SM2	Does the organization know	Yes, at least half of them are/do	6	0.5					Yes
45		Guidance: Staff receives								
46										
47										
48	SM3	Is per-project data for the cost	Yes, at least half of them are/do	7	0.5	0.350				No
49		Guidance: Statistics are								
50		Guidance: Baseline security								
51		Guidance: Actual security								
52		Guidance: Actual spending								
53		Guidance: Spending								
54		Guidance: Security spending								
55										
56	SM3	Does your organization	Yes, we did it once	8	0.2					No
57		Guidance: Statistics								
58		Guidance: Compare potential								
59		Guidance: Security cost-								
60										
61										
		Policy & Compliance	Answer				Interview Notes	Rating	Rating	

Εικόνα 19. Φύλλο «Interview», επίπεδα και GDPR συσχέτιση ερωτήσεων.

4.2 Φύλλο «Roadmap»

Στο φύλλο «Roadmap» η παρέμβαση είναι η πρόσθεση των στηλών «GDPR-SAMM rating», για κάθε ένα από τα τέσσερα maturity level (στήλες O, T, Y, AD) αλλά και για την τρέχουσα κατάσταση (στήλη J) όπως φαίνεται και στους παρακάτω πίνακες.

Παράλληλα στην στήλη ΑΕ, προστέθηκε η συσχέτιση με το GDPR.

16	Interviewed: Willy Thomas, Kate Smith, Joe Kats, Ars Hickory, Rick Links													
17														
18	Governance													
19	Strategy & Metrics													
20	Answer													
21	SM1	Is there a software security assurance program in place?	Yes, it's a pretty mature program	1	1	0.733								
22		Are development staff aware of future plans for the assurance	Yes, a small percentage are/do	2	0.2							1.75	1.40	
23		Do the business stakeholders understand your organization's risk	Yes, the majority of them are/do	3	1									
24	SM2	Are many of your applications and resources categorized by risk?	Yes, at least half of them are/do	4	0.5	0.667								
25		Are risk ratings used to tailor the required assurance activities?	Yes, the majority of them are/do	5	1									
26		Does the organization know about what's required based on risk	Yes, at least half of them are/do	6	0.5									
27	SM3	Is per-project data for the cost of assurance activities collected?	Yes, at least half of them are/do	7	0.5	0.350								
28		Does your organization regularly compare your security spend with	Yes, we did it once	8	0.2									
29	Policy & Compliance													
30	Answer													
31	PC1	Do project stakeholders know their project's compliance status?	Yes, a small percentage are/do	9	0.2	0.350						0.90	0.90	
32		Are compliance requirements specifically considered by project	Yes, but on an adhoc basis	10	0.5									
33	PC2	Does the organization utilize a set of policies and standards to control	Yes, there is a standard set	11	0.5	0.350								
34		Are project teams able to request an audit for compliance with policies	Yes, a small percentage are/do	12	0.2									
35	PC3	Are projects periodically audited to ensure a baseline of compliance	Yes, a small percentage are/do	13	0.2	0.200								
36		Does the organization systematically use audits to collect and control	Yes, localized to business areas	14	0.2									
37	Education & Guidance													
38	Answer													
39	EG1	Have developers been given high-level security awareness training?	Yes, we do it every few years	15	0.5	0.500						1.05	1.05	
40		Does each project team understand where to find secure development	Yes, at least half of them are/do	16	0.5									
41	EG2	Are those involved in the development process given role-specific	Yes, at least half of them are/do	17	0.5	0.350								
42		Are stakeholders able to pull in security coaches for use on projects?	Yes, a small percentage are/do	18	0.2									
43	EG3	Is security-related guidance centrally controlled and consistently	Yes, teams write/run their own	19	0.2	0.200								
44		Are developers tested to ensure a baseline skill-set for secure	Yes, we did it once	20	0.2									
45	Construction													
46														
47														
48														

Εικόνα 20. Φύλλο «Roadmap», προσθήκη στήλης J.

6	Interviewed: Willy Thomas, Kate Smith, Joe Kats, Ars Hickory, Rick Links													
7														
8	Governance													
9	Strategy & Metrics													
10	Answer													
11	SM1	Is there a software security assurance program in place?	Yes, it's less than a year old	0.2	0.567									
12		Are development staff aware of future plans for the assurance	Yes, at least half of them are/do	0.5								1.58	1.23	
13		Do the business stakeholders understand your organization's risk	Yes, the majority of them are/do	1										
14	SM2	Are many of your applications and resources categorized by risk?	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.667									
15		Are risk ratings used to tailor the required assurance activities?	Yes, the majority of them are/do	1										
16		Does the organization know about what's required based on risk	Yes, at least half of them are/do	0.5										
17	SM3	Is per-project data for the cost of assurance activities collected?	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.350									
18		Does your organization regularly compare your security spend with	Yes, we did it once	0.2										
19	Policy & Compliance													
20	Answer													
21	PC1	Do project stakeholders know their project's compliance status?	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.500							1.50	1.50	
22		Are compliance requirements specifically considered by project	Yes, but on an adhoc basis	0.5										
23	PC2	Does the organization utilize a set of policies and standards to control	Yes, there is a standard set	0.5	0.500									
24		Are project teams able to request an audit for compliance with policies	Yes, at least half of them are/do	0.5										
25	PC3	Are projects periodically audited to ensure a baseline of compliance	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.500									
26		Does the organization systematically use audits to collect and control	Yes, across the organization	0.5										
27	Education & Guidance													
28	Answer													
29	EG1	Have developers been given high-level security awareness training?	Yes, we do it every few years	0.5	0.500							1.20	1.20	
30		Does each project team understand where to find secure development	Yes, at least half of them are/do	0.5										
31	EG2	Are those involved in the development process given role-specific	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.350									
32		Are stakeholders able to pull in security coaches for use on projects?	Yes, a small percentage are/do	0.2										
33	EG3	Is security-related guidance centrally controlled and consistently	Yes, teams write/run their own	0.2	0.350									
34		Are developers tested to ensure a baseline skill-set for secure	Yes, we do it every few years	0.5										
35	Construction													
36														
37														
38														

Εικόνα 21. Φύλλο «Roadmap», προσθήκη στηλών O και T.

	B	C	D	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE			
4	The questions and answers from the Interview tab are automatically																
5	There are four phases of improvement by default, if you need more.																
6	There are hidden columns for each phase that keep track of the answer																
7	"Improving" answers are highlighted in green to help indicate where																
8	"Weakening" answers are highlighted in RED to help indicate where																
9	The scores are imported into the Roadmap Chart and Scorecard																
10	The left panes are frozen, so the projections can be scrolled to align with																
11																	
12	Organization: Acme Brick Co																
13	Project: Brick Builder																
14	Interview Date: 28-Feb-17																
15	Interviewer: Steve																
16	Interviewed: Vinny, Thomas, Kate, Sammi, Joe, Kats, Ans, Nickory,																
17																	
18	Governance																
19	Strategy & Metrics																
20	SM1	Is there a software security assurance program in place?	Yes, it's a number of years old	0.5	0.833			Rating	Rating	Answer	Yes, it's a pretty mature program	1	1.000	Rating	Rating	Answer	Yes
21		Are development staff aware of future plans for the	Yes, the majority of them are/do	1				2.17	1.67		Yes, the majority of them are/do	1	1.000	2.33	1.83		Yes
22		Do the business stakeholders understand your organization's	Yes, the majority of them are/do	1							Yes, the majority of them are/do	1				Yes	
23		Are many of your applications and resources categorized by	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.833						Yes, at least half of them are/do	0.5	0.833			Yes	
24	SM2	Are risk ratings used to tailor the required assurance	Yes, the majority of them are/do	1							Yes, the majority of them are/do	1				Yes	
25		Does the organization know about what's required based on	Yes, the majority of them are/do	1							Yes, the majority of them are/do	1				Yes	
26		Is per-project data for the cost of assurance activities	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.500						Yes, at least half of them are/do	0.5	0.500			No	
27	SM3	Does your organization regularly compare your security	Yes, we do it every few years	0.5	0.5						Yes, we do it every few years	0.5	0.5			No	
28		Policy & Compliance	Answer					Rating	Rating	Answer			Rating	Rating			
29	PC1	Do project stakeholders know their project's compliance	Yes, the majority of them are/do	1	0.750			2.00	2.00		Yes, the majority of them are/do	1	0.750	2.50	2.50		Yes
30		Are compliance requirements specifically considered by	Yes, but on an adhoc basis	0.5							Yes, but on an adhoc basis	0.5				Yes	
31	PC2	Does the organization utilize a set of policies and standards	Yes, there is a standard set	0.5	0.750						Yes, the standard set is integrated	1	1.000			Yes	
32		Are project teams able to request an audit for compliance	Yes, the majority of them are/do	1							Yes, the majority of them are/do	1				Yes	
33		Are projects periodically audited to ensure a baseline of	Yes, at least half of them are/do	0.5	0.500						Yes, at least half of them are/do	0.5	0.750			Yes	
34	PC3	Does the organization systematically use audits to collect	Yes, across the organization	0.5							Yes, across the organization and required	1				Yes	
35		Education & Guidance	Answer					Rating	Rating	Answer			Rating	Rating			
36	EG1	Have developers been given high-level security awareness	Yes, we do it at least annually	1	0.750			1.70	1.70		Yes, we do it at least annually	1	1.000	2.20	2.20		Yes
37		Does each project team understand where to find secure	Yes, at least half of them are/do	0.5							Yes, the majority of them are/do	1	1.000			Yes	
38	EG2	Are those involved in the development process given role-	Yes, the majority of them are/do	1	0.600						Yes, the majority of them are/do	1	0.600			Yes	
39		Are stakeholders able to pull in security coaches for use on	Yes, a small percentage are/do	0.2							Yes, a small percentage are/do	0.2				Yes	
40	EG3	Is security-related guidance centrally controlled and	Yes, teams write/run their own	0.2	0.350						Yes, teams write/run their own	0.2	0.600			Yes	
41		Are developers tested to ensure a baseline skill set for	Yes, we do it every few years	0.5							Yes, we do it at least annually	1				Yes	
42	Construction																
43	Phase 3 Projection																
44	Phase 4 Projection																

Εικόνα 22. Φύλλο «Roadmap», προσθήκη στηλών Y, AD και AE.

4.3 Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard»

Στο φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard» έγιναν παρεμβάσεις σε πίνακες με την προσθήκη νέων στηλών και διαγραμμμάτων. Έτσι για αυτό το λόγο στον πίνακα «Current Maturity Score» έγινε προσθήκη νέας στήλης (στήλης H) που μετράει το δείκτη ωριμότητας του GDPR σε καθεμιά από τις 12 πρακτικές ασφάλειας ξεχωριστά.

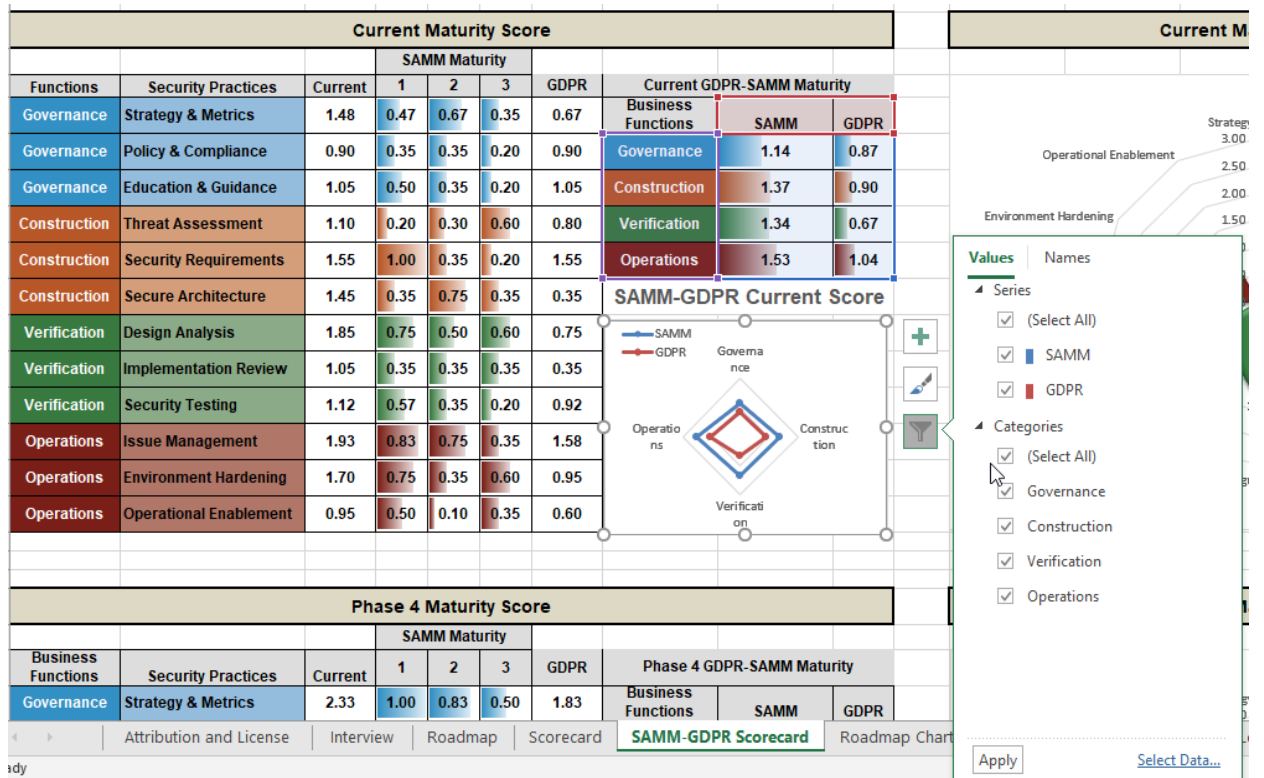
Τα δεδομένα αυτά τα αντλεί αυτόματα από την εισαγωγή των δεδομένων που έχουν γίνει στο φύλλο «Interview».

Επιπρόσθετα στον ίδιο πίνακα στις στήλες I και J προστέθηκε ο πίνακας «Current GDPR-SAMM Maturity» που αποτυπώνει τις μετρήσεις ωριμότητας ανά κάθε επιχειρηματική λειτουργία από τις τέσσερις συνολικά που έχει το SAMM, πάντα σε σχέση και με το πρότυπο SAMM και το GDPR, και εμφανίζει τους σχετικούς δείκτες ωριμότητας για την τρέχουσα κατάσταση του οργανισμού.

Επιπλέον στον ίδιο πίνακα, «Current Maturity Score», όπως φαίνεται και στις εικόνες 23 και 24, έχουμε δημιουργήσει ένα νέο διάγραμμα που μας δείχνει γραφιστικά, ποσό κοντά είναι το υφιστάμενο «Current Maturity Score» επίπεδο ωριμότητας SAMM και GDPR, σε κάθε επιχειρηματική λειτουργία.

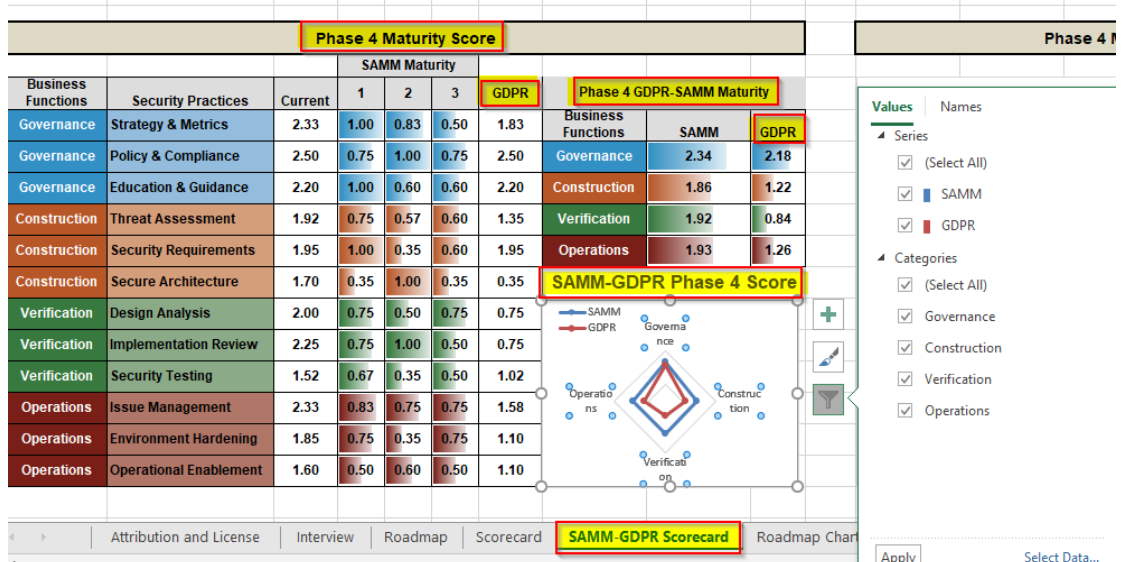
Current Maturity Score										
Functions	Security Practices	Current	SAMM Maturity			GDPR	Current GDPR-SAMM Maturity			
			1	2	3		Business Functions	SAMM	GDPR	
Governance	Strategy & Metrics	1.42	0.40	0.67	0.35	1.07	Governance	1.12	1.01	
Governance	Policy & Compliance	0.90	0.35	0.35	0.20	0.90	Construction	1.37	0.90	
Governance	Education & Guidance	1.05	0.50	0.35	0.20	1.05	Verification	1.34	0.67	
Construction	Threat Assessment	1.10	0.20	0.30	0.60	0.80	Operations	1.53	1.04	
Construction	Security Requirements	1.55	1.00	0.35	0.20	1.55	SAMM-GDPR Current Score			
Construction	Secure Architecture	1.45	0.35	0.75	0.35	0.35				
Verification	Design Analysis	1.85	0.75	0.50	0.60	0.75				
Verification	Implementation Review	1.05	0.35	0.35	0.35	0.35				
Verification	Security Testing	1.12	0.57	0.35	0.20	0.92				
Operations	Issue Management	1.93	0.83	0.75	0.35	1.58				
Operations	Environment Hardening	1.70	0.75	0.35	0.60	0.95				
Operations	Operational Enablement	0.95	0.50	0.10	0.35	0.60				
Phase 4 Maturity Score										
Business Functions	Security Practices	Current	SAMM Maturity			GDPR	Phase 4 GDPR-SAMM Maturity			
			1	2	3		Business Functions	SAMM	GDPR	
Governance	Strategy & Metrics	2.33	1.00	0.83	0.50	1.83	SMM-GDPR Scorecard			

Εικόνα 23. Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», Current Maturity Score πίνακας με GDPR.



Εικόνα 24. Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», Current Maturity Score διάγραμμα SAMM-GDPR.

Ανάλογες προσθήκες έχουν πραγματοποιηθεί στους πίνακες της «Phase 4 Maturity Score» όπως φαίνεται στην εικόνα 25.



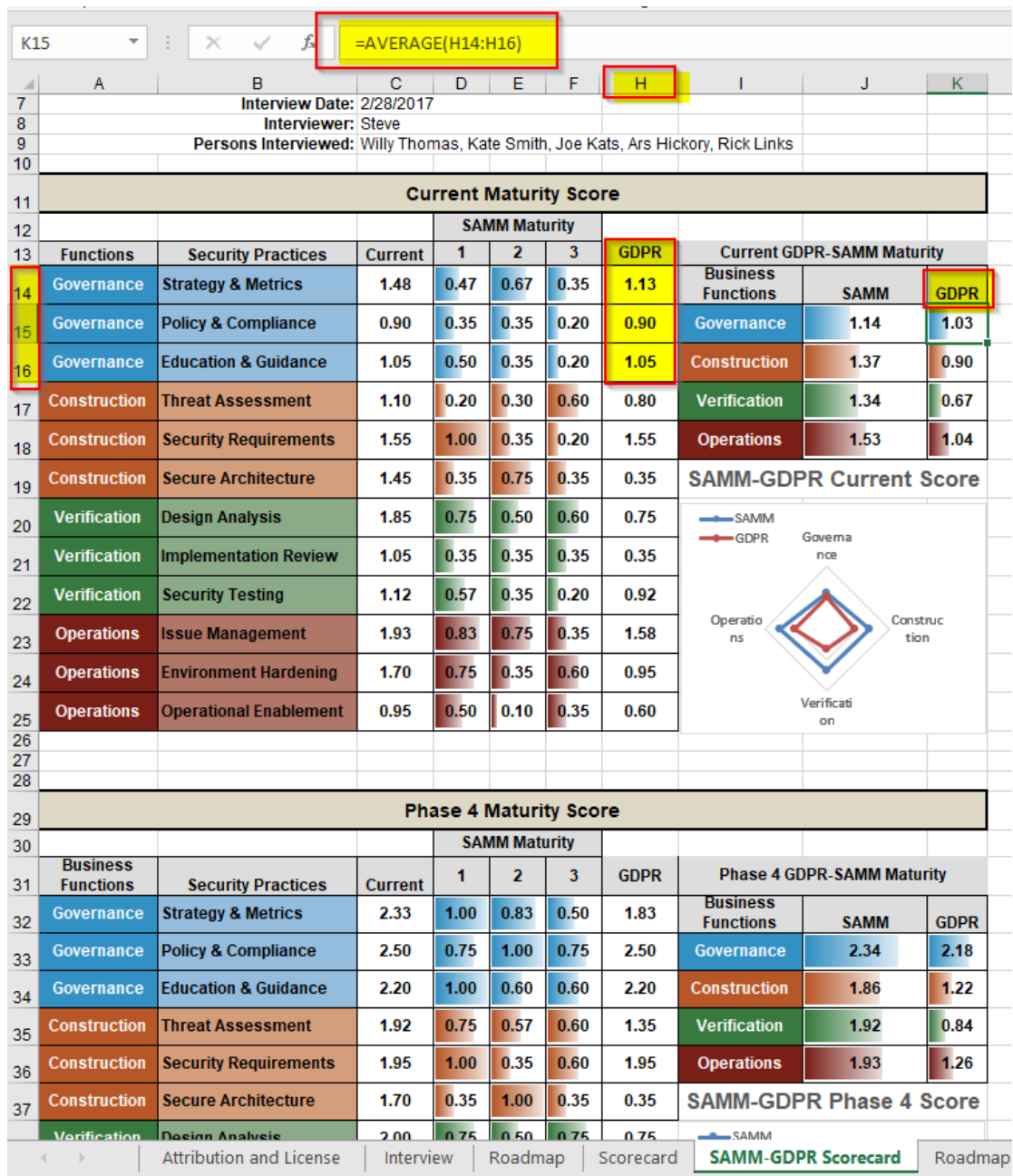
Εικόνα 25. Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», Phase 4 Maturity Score διάγραμμα SAMM-GDPR

Ο αλγόριθμος που δημιουργήθηκε βασίζεται στην συνάρτηση AVERAGE και υπολογίζει το μέσο όρο.

Έτσι για τον πίνακα «Current Maturity Score» η συνάρτηση είναι η «=AVERAGE(H14:H16)». Υπολογίζει το μέσο όρο από τις περιοχές H14 έως H16 που σε αυτή την περίπτωση είναι ολόκληρη η επιχειρηματική λειτουργία «Διακυβέρνηση - Governance», που περιλαμβάνει και τις 3 πρακτικές ασφάλειας, που είναι η Στρατηγική & μετρήσεις (Strategy & Metrics), η Πολιτική και συμμόρφωση (Policy & Compliance) και η Εκπαίδευση & Καθοδήγηση (Education & Guidance).

Άρα $1,13+0,90+1,05 = 3,08$. Και εν συνεχεία αποτυπώνει τον μέσο όρο στον πίνακα Current GDPR-SAMM Maturity, στην στήλη K. Και ο οποίος προκύπτει 1,03 καθώς είναι το αποτέλεσμα της διαίρεσης του 3,08 δια των τριών πρακτικών ασφάλειας.

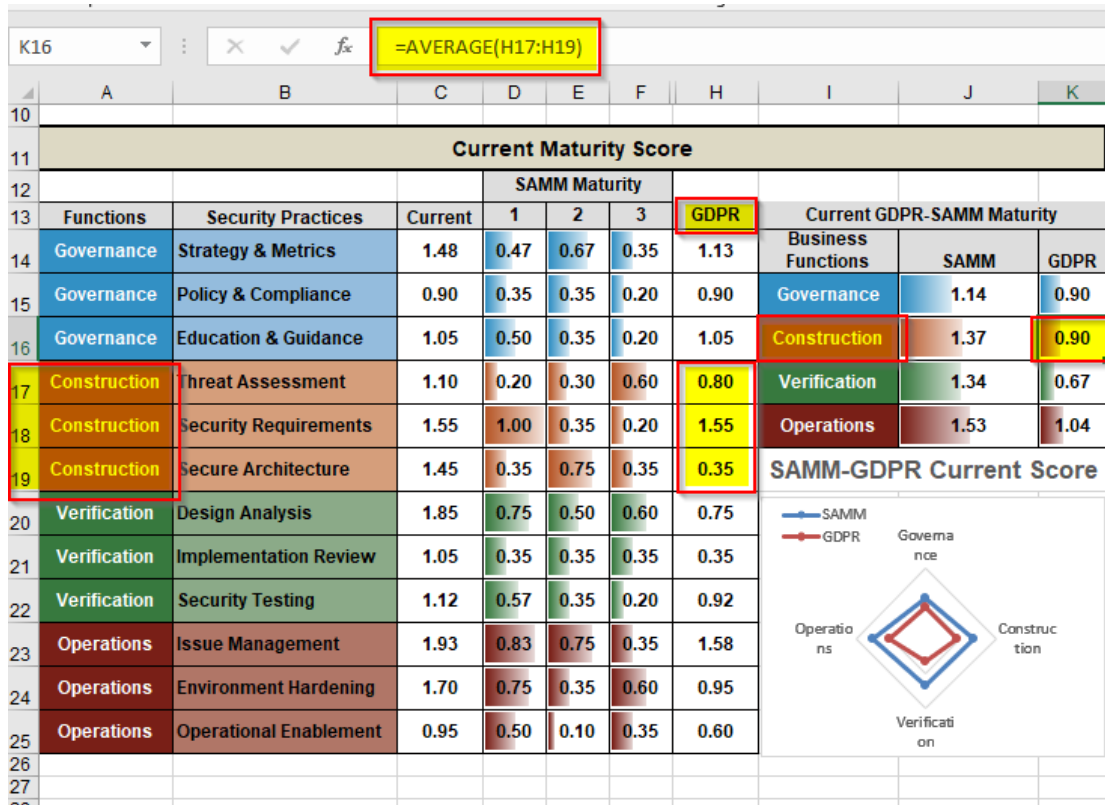
Η πραγματοποιηθείσα προσθήκη φαίνεται παρακάτω στην εικόνα 26 (Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», συνάρτηση AVERAGE για Διακυβέρνηση).



Εικόνα 26. Φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard», συνάρτηση AVERAGE για Διακυβέρνηση.

Ανάλογοι αλγόριθμοι βασισμένοι στον τύπο συνάρτησης Average έχουν δημιουργηθεί και για τις υπόλοιπες 3 επιχειρηματικές λειτουργίες με το εργαλείο να υπολογίζει τους αντίστοιχους μέσους όρους ωριμότητας ανά επιχειρηματικές λειτουργίες όπως φαίνεται και στην εικόνα 27 που παρουσιάζει την συνάρτηση SUMIF για την 3η επιχειρηματική λειτουργία «Κατασκευή – Construction».

Αυτό έχει πραγματοποιηθεί και για τον πίνακα Current Maturity Score και Phase 4 Maturity Score που είναι μέσα στο φύλλο «SAMM-GDPR Scorecard».



Εικόνα 27. Φύλλο «Samm-GDPR Scorecard», συνάρτηση AVERAGE για Κατασκευή.

4.4 Φύλλο «Samm-GDPR Roadmap chart»

Φύλλο «Samm-GDPR Roadmap chart»

- Προσθήκη στηλών στον πίνακα «Source Data» με τα δεδομένα που αφορούν το GDPR
- Αντικατάσταση του διαγράμματος με τις φάσεις (πιο ευανάγνωστο) και overlay 2 διαγραμμάτων (Samm και GDPR)

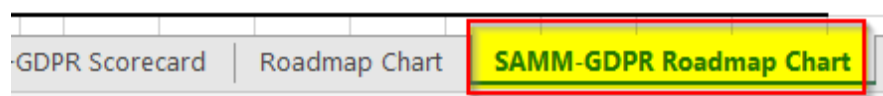
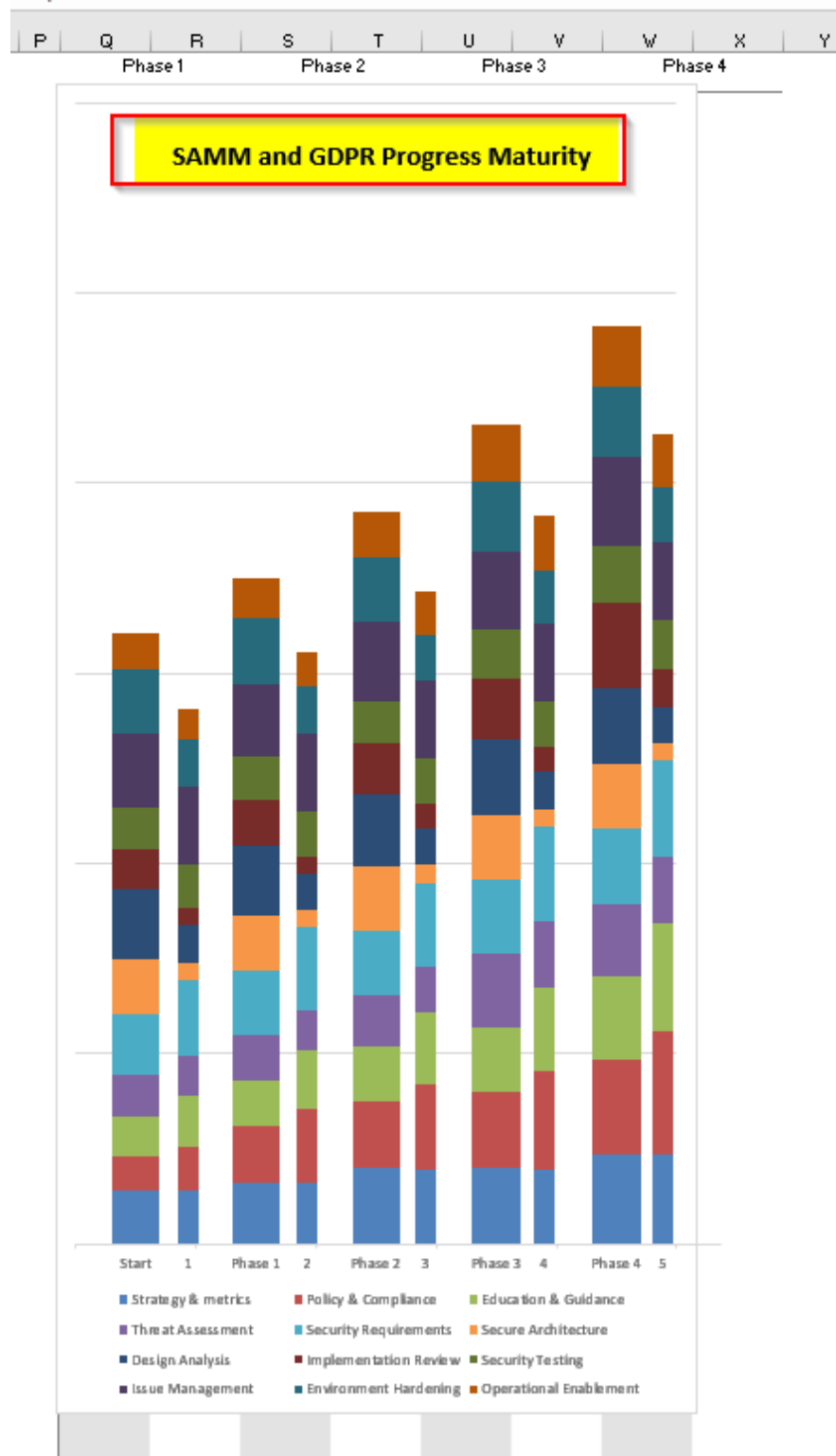
Στο φύλλο «Samm-GDPR Roadmap chart» προστέθηκαν στήλες οι όποιες υποστηρίζουν τα δεδομένα που αφορούν το GDPR. Έτσι για αυτό το λόγο έγινε προσθήκη στηλών στον πίνακα «Source Data» που αποτυπώνει τα δεδομένα που αφορούν το GDPR και που φαίνεται στην εικόνα 28 παρακάτω.

Software Assurance Maturity Model (SAMM) Roadmap												
Organization:	Acme Brick Co											
Project:	Brick Builder											
Version:	v1.0											
Date:	2/28/2017											
Author:	Steve											
SAMM Maturity Progress												
Source Data	As-Is	To-Be								Current	GAP SAMM	Current GAP GDPR
Security Practices/PT	Start	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4			
Strategy & metrics	1.42	1.07	1.58	1.23	2.00	1.50	2.00	1.50	2.33	1.83	0.92	0.77
Policy & Compliance	0.90	0.90	1.50	1.50	1.75	1.75	2.00	2.00	2.50	2.50	1.60	1.60
Education & Guidance	1.05	1.05	1.20	1.20	1.45	1.45	1.70	1.70	2.20	2.20	1.15	1.15
Threat Assessment	1.10	0.80	1.20	0.80	1.35	0.95	1.92	1.35	1.92	1.35	0.82	0.55
Security Requirement	1.55	1.55	1.70	1.70	1.70	1.70	1.95	1.95	1.95	1.95	0.40	0.40
Secure Architecture	1.45	0.35	1.45	0.35	1.70	0.35	1.70	0.35	1.70	0.35	0.25	0.00
Design Analysis	1.85	0.75	1.85	0.75	1.85	0.75	2.00	0.75	2.00	0.75	0.15	0.00
Implementation Review	1.05	0.35	1.20	0.35	1.35	0.50	1.60	0.50	2.25	0.75	1.20	0.40
Security Testing	1.12	0.92	1.12	0.92	1.12	0.92	1.27	0.92	1.52	1.02	0.40	0.10
Issue Management	1.93	1.58	1.93	1.58	2.08	1.58	2.08	1.58	2.33	1.58	0.40	0.00
Environment Hardening	1.70	0.95	1.70	0.95	1.70	0.95	1.85	1.10	1.85	1.10	0.15	0.15
Operational Enablement	0.95	0.60	1.05	0.70	1.20	0.85	1.45	1.10	1.60	1.10	0.65	0.50
SAMM velocity:		1.42	1.77	2.27	2.63	8.08						
		18%	22%	28%	33%	66%						
GDPR velocity:		1.17	1.22	1.55	1.68	5.62						
		21%	22%	28%	30%	77%						
Valid Maturity Levels	0											
	0.5											
	1											
	1.5											
	2											
	2.5											
	3											

Εικόνα 28. Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap Chart», Source Data.

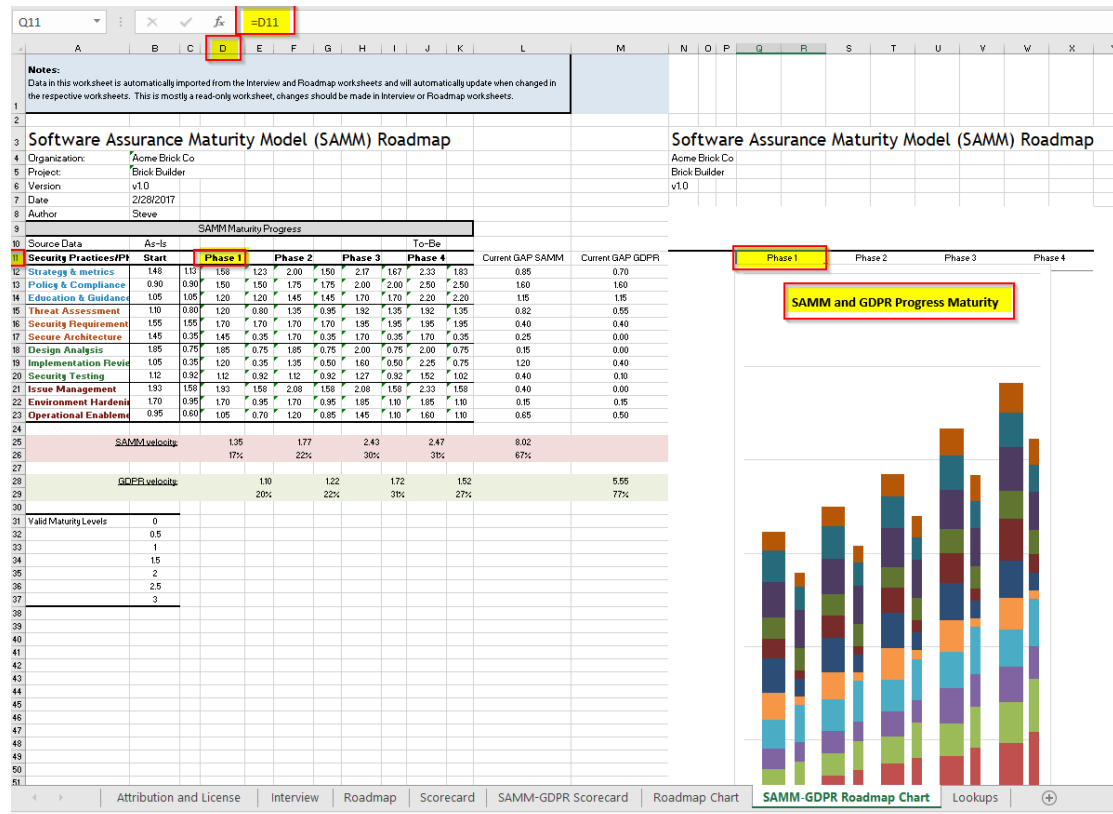
Ακόμα για να αποτυπωθεί σωστά σε γράφημα πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση του αρχικού διαγράμματος με τις φάσεις, για να είναι πιο ευανάγνωστο, και δημιουργήσαμε overlay 2 διαγραμμάτων (SAMM και GDPR) με την χρήση stick bar charts όπως φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα, εικόνα 29.

map



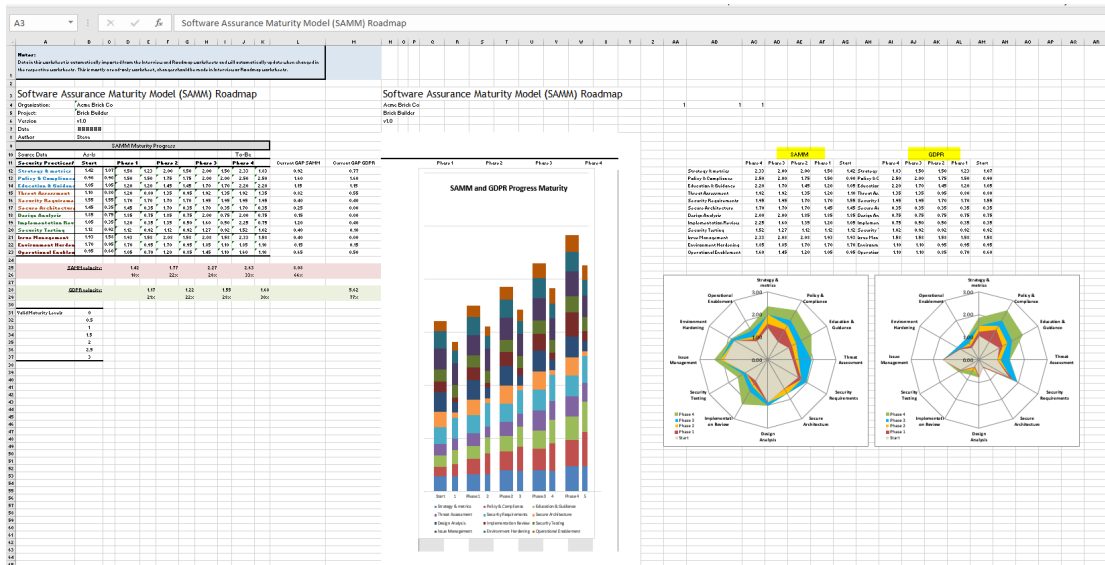
Εικόνα 29. Φύλλο «SMM-GDPR Roadmap Chart», Διάγραμμα.

Τα δεδομένα που διαβάζει το διάγραμμα τα αντλεί από το ίδιο φύλλο, από τον πίνακα «SAMM Maturity Progress». Στην παρακάτω εικόνα, εικόνα 30 βλέπουμε πως δουλεύει το διάγραμμα, ενδεικτικά για την φάση ωριμότητας 1 (Phase 1).



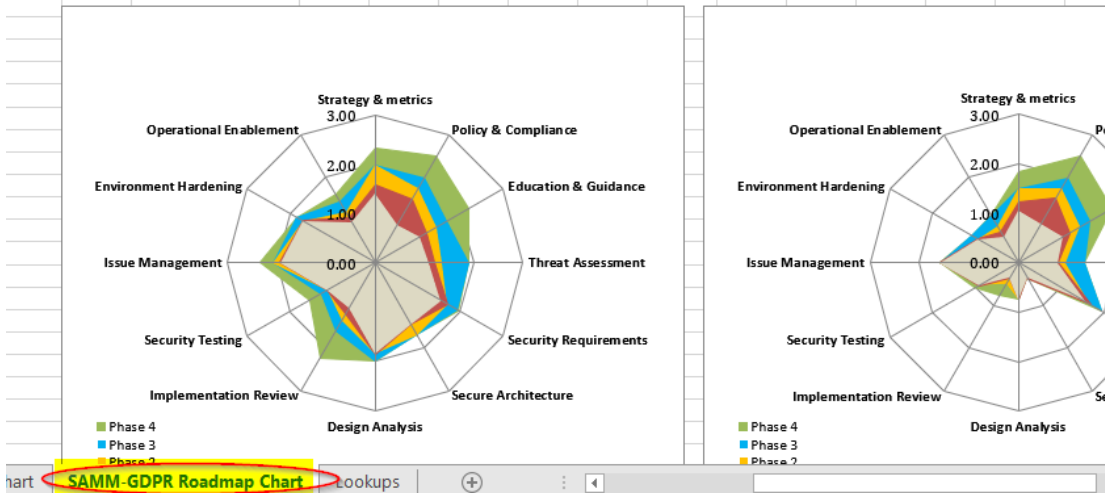
Εικόνα 30. Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap Chart», highlight phase 1.

Τέλος, στο φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap Chart», στην πάνω δεξιά πλευρά του φύλλου, υπάρχει ένας συγκεντρωτικός πίνακας που αποτυπώνει όλες τις φάσεις, όπως την τρέχουσα αλλά και τις υπόλοιπες τρεις φάσεις ωριμότητας, δηλαδή το που είναι ο οργανισμός και το που θέλει να φτάσει. Η αξία εδώ έγκειται ότι βάσει των αλλαγών και των προσθηκών που κάναμε στο εργαλείο, αποτυπώνεται η κάθε φάση ξεχωριστά, για καθεμιά από τις 12 πρακτικές ασφάλειας, τόσο για το SAMM όσο και για το GDPR και αυτό μπορούμε να το δούμε αποτυπωμένο στις παρακάτω εικόνες 31 και 32.



Εικόνα 31. Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap Chart», Συγκεντρωτικός Πίνακας για SAMM και GDPR.

	SAMM					GDPR					
	Phase 4	Phase 3	Phase 2	Phase 1	Start	Phase 4	Phase 3	Phase 2	Phase 1	Start	
Strategy & metrics	2.33	2.00	2.00	1.58	1.42	Strategy & metrics	1.83	1.50	1.50	1.23	1.07
Policy & Compliance	2.50	2.00	1.75	1.50	0.90	Policy & Compliance	2.50	2.00	1.75	1.50	0.90
Education & Guidance	2.20	1.70	1.45	1.20	1.05	Education & Guidance	2.20	1.70	1.45	1.20	1.05
Threat Assessment	1.92	1.92	1.35	1.20	1.10	Threat Assessment	1.35	1.35	0.95	0.80	0.80
Security Requirements	1.95	1.95	1.70	1.70	1.55	Security Requirements	1.95	1.95	1.70	1.70	1.55
Secure Architecture	1.70	1.70	1.70	1.45	1.45	Secure Architecture	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
Design Analysis	2.00	2.00	1.85	1.85	1.85	Design Analysis	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
Implementation Review	2.25	1.60	1.35	1.20	1.05	Implementation Review	0.75	0.50	0.50	0.35	0.35
Security Testing	1.52	1.27	1.12	1.12	1.12	Security Testing	1.02	0.92	0.92	0.92	0.92
Issue Management	2.33	2.08	2.08	1.93	1.93	Issue Management	1.58	1.58	1.58	1.58	1.58
Environment Hardening	1.85	1.85	1.70	1.70	1.70	Environment Hardening	1.10	1.10	0.95	0.95	0.95
Operational Enablement	1.60	1.45	1.20	1.05	0.95	Operational Enablement	1.10	1.10	0.85	0.70	0.60



Εικόνα 32. Φύλλο «SAMM-GDPR Roadmap Chart», Συγκεντρωτικός Πίνακας για SAMM και GDPR #2.

4.5 Φύλλο «Lookups»

Το φύλλο «Lookups» ήταν κρυφό μέσα στο εργαλείο και το εμφανίσαμε. Η προσθήκη που έγινε ήταν η δημιουργία λίστας «Yes_No» στις περιοχές \$A\$4:\$A\$5, όπως φαίνεται και στην εικόνα 33.

Notes:
Data in this worksheet is used to feed the Interview worksheet and Roadmap worksheet and provides answers and values.
Please do not edit without understanding the potential impact to the SAMM model as it will alter the scoring model.
There are currently seven categories of answers, the colors/numbers in column I indicate which questions in which Business Function are using that specific

Rating Scale			
3	3	3	6
2.01	2.99	2+	5
2	2	2	4
1.01	1.99	1+	3
1	1	1	2
0.01	0.99	0+	1
0	0	0	0

Category	Values	Description	Score
A	1	No	0
	2	Yes, it's less than a year old	0.2
	2	Yes, it's a number of years old	0.5
B	2,3,6,9	Yes, it's a pretty mature program	1
	5	No	0
	4,15	Yes, some of them are aware	0.2
C	4,15	Yes, approx. half of them are aware	0.5
	1,3,5,12	Yes, most of them are aware	1
	4,5,7,13,16,17,18	No	0
D	1,2,3,6,7,8,10,11,12,15,19	Yes, a small percentage are/do	0.2
	1,2,3,5,8,10,13,14,17,18	Yes, at least half of them are/do	0.5
	6,7,9,11,14,15,16,17	Yes, the majority of them are/do	1
E	8,15,20	No	0
	13	Yes, we did it once	0.2
	18	Yes, we do it every few years	0.5
F	10,12,14	Yes, we do it at least annually	1
	11,19	No	0
	9,14,17	Yes, it is not applicable	1
G	11,19	Yes, but on an adhoc basis	0.5
	19	Yes	1
	11,19	No	0
H	9,14,17	Yes, teams write/run their own	0.2
	16,18	Yes, there is a standard set	0.5
	6,7,9,11,12,16,19	Yes, the standard set is integrated	1
I	16,18	No	0
	6,7,9,11,12,16,19	Yes, localized to business areas	0.2
	4,8,10,13	Yes, across the organization	0.5
J	4,8,10,13	Yes, across the organization and required	1

Εικόνα 33. Φύλλο «Lookups», δημιουργία λίστας.

Κεφάλαιο 5

5 Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα του εργαλείου αποτυπώνονται στον παρακάτω συγκεντρωτικό πίνακα, πίνακας 5 – Συγκεντρωτικός πίνακας συσχέτισης SAMM Domains και άρθρων του κανονισμού GDPR.

SAMM Domains		GDPR Articles Related
SM	Strategy & Metrics	Yes
PC	Policy & Compliance	Yes
EG	Education & Guidance	Yes
TA	Threat Assessment	Yes
SR	Security Requirements	Yes
SA	Secure Architecture	Yes
DR	Design Review	Yes
IR	Implementation Review	Yes
ST	Security Testing	Yes
IM	Issue Management	Yes
EH	Environment Hardening	No
OE	Operational Enablement	No

Πίνακας 5. Συγκεντρωτικός πίνακας συσχέτισης SAMM Domains και άρθρων του κανονισμού GDPR.

Κεφάλαιο 6

6 Ανάλυση Αποτελεσμάτων

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του εμπλουτισμού του εργαλείου με γνώμονα να καλύπτει τον νέο Γενικό Κανονισμό των Προσωπικών Δεδομένων, οδηγεί σε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα, με αποτέλεσμα ο χρήστης να αποκομίζει την ολιστική εικόνα σε σχέση με την συμμόρφωση που έχει ο οργανισμός του στο GDPR, και ο οποίος κανονισμός είναι ενσωματωμένος μέσα στις τυπικές δραστηριότητες ενός κύκλου SAMM.

Χάρη στο εργαλείο αποτυπώνονται γρήγορα τις οι όποιες αποκλίσεις μεταξύ των επιχειρηματικών φάσεων και δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προβαίνει σε ενδεχόμενες διορθωτικές κινήσεις για την επίτευξη μεγαλύτερης ωριμότητας και κατ' επέκταση συμμόρφωσης του GDPR μέσα στον κύκλο SAMM.

Επίσης βάση της επεξεργασίας που κάναμε για να μπορέσουμε να απαντήσουμε τις ερωτήσεις στις 12 πρακτικές ασφάλειας (SAMM Domains) και στα επιμέρους SAMM Maturity Levels για το αν τα πεδία αυτά έχουν συσχέτιση με το GDPR ή όχι, δημιουργήσαμε τον παρακάτω πίνακα σε excel.

Λόγω του ότι δεν ήταν δυνατόν να χωρέσει ευκρινέστατα λόγω του μεγέθους του, προβήκαμε σε στιγμιότυπο οθόνης και το εισαγάγαμε σαν εικόνα, εικόνα .

	A	B	C	D	E
1		SAMM Domains		SAMM Maturity Levels	GDPR Articles Related
2					
3	SM	Strategy & Metrics	SM1	Establish Unified strategic roadmap for software security within organization	Yes
4			SM2	Measure relative value of data and assets and choose risk tolerance	Yes
5			SM3	Align Security Expenditure with relevant Business indicators and asset value	No
6	PC	Policy & Compliance	PC1	Understand relevant governance & compliance drivers	Yes
7			PC2	Establish Security & Compliance Baseline + understand project risks	Yes
8			PC3	Require Compliance and measure projects against organization wide standards	Yes
9	EG	Education & Guidance	EG1	Offer Development staff access to resources around the topics of secure development	Yes
10			EG2	Educate all personnel in the software lifecycle with role specific guidance on secure development	Yes
11			EG3	Mandate extensive security training and certify personnel for baseline knowledge	Yes
12	TA	Threat Assessment	TA1	Identify and understand high-level threats to the organization and individual projects	Yes
13			TA2	Increase accuracy of threat assessment and improve granularity of per project understanding	No
14			TA3	Completely tie compensating controls to each threat against internal and third-party software	Yes
15	SR	Security Requirement	SR1	Consider security explicitly during the software requirements process	Yes
16			SR2	Increase granularity of security requirements based on business logic and known risks	Yes
17			SR3	Mandate security requirements process for all software projects and 3rd-parties interdependencies	Yes
18	SA	Secure Architecture	SA1	Insert consideration of proactive security guidance into the software design process	Yes
19			SA2	Direct the software design process towards known secure services and secure-by default designs	No
20			SA3	Formally control the software design process and validate utilization of secure components	No
21	DR	Design Review	DR1	Support adhoc reviews of software design to ensure baseline mitigations for known risks	Yes
22			DR2	Offer assessment services to review software design against comprehensive best practices for security	No
23			DR3	Require assessments and validate artifacts to develop detailed understanding of protection mechanisms	No
24	IR	Implementation Review	IR1	opportunistically find basic code-level vulnerabilities and other high-risk security issues	Yes
25			IR2	Make code review during development more accurate and efficient through automation	No
26			IR3	Mandate comprehensive code review process to discover language-level and application-specific risks	No
27	ST	Security Testing	ST1	Establish process to perform basic security tests based on implementation and software requirements	Yes
28			ST2	Make security testing during development more complete and efficient through automation	Yes
29			ST3	Require application specific security testing to ensure baseline security before deployment	No
30	IM	Issue Management	IM1	Understand high-level plan for responding to vulnerability reports or incidents	Yes
31			IM2	Elaborate expectations for response process to improve consistency and communications	Yes
32			IM3	Improve analysis and data gathering within response process for feedback into proactive planning	No
33	EH	Environment Hardening	EH1	Understand baseline operational environment for applications and software components	No
34			EH2	Improve confidence in application operations by hardening the operating environment	Yes
35			EH3	Validate application health and status of operational environment against known best practices	Yes
36	OE	Operational Enablement	OE1	Enable communications between development teams and operators for critical security-relevant data	Yes
37			OE2	Improve expectations for continuous secure operations through provision of detailed procedures	Yes
38			OE3	Mandate communication of security information and validate artifacts for completeness	No

Εικόνα 34. Συγκεντρωτικός πίνακας συσχέτισης SAMM domains, Maturity Levels and GDPR.

Κεφάλαιο 7

7 Συμπεράσματα

Αναφορικά με την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του GDPR, η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα κατά την ανάπτυξη νέων εφαρμογών. Η μεθοδολογία του μοντέλου SAMM (Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού - Software Assurance Maturity Model του οργανισμού OWASP μπορεί να:

- Αξιολογήσει τις υπάρχουσες πρακτικές ασφάλειας ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού.
- Αναπτύξει ένα σταθερό πρόγραμμα ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού.
- Επιδείξει με αξιόπιστο και μετρήσιμο τρόπο την εξέλιξη και τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας λογισμικού.
- Ορίσει δραστηριότητες και πρακτικές που σχετίζονται με την ασφάλεια λογισμικού και να μετρήσει την αποδοτικότητά τους, τόσο για την ίδια τη λειτουργία της εφαρμογής όσο και για το σύνολο της εταιρείας ή του οργανισμού που αξιοποιεί το λογισμικό.

Η προτεινόμενη μεθοδολογία συνεπάγεται και μια σειρά από πλεονεκτήματα για τον οργανισμό, το έργο ή το προϊόν λογισμικού που θα επιχειρήσει να ενσωματώσει τον κανονισμό GDPR σε ένα κύκλο SDLC όπως το SAMM. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Τη μείωση της προσπάθειας για τη διαχείριση επιπλέον κανονιστικών απαιτήσεων όπως το GDPR. Οι εργασίες που εφαρμόζονται για το SAMM χρησιμοποιούνται και για την κάλυψη των απαιτήσεων του GDPR.
- Την αύξηση της παραγόμενης αξίας από τη χρήση του toolkit του SAMM. Το εργαλείο του SAMM θα αποτελέσει εργαλείο και για την καταγραφή της κάλυψης των απαιτήσεων του GDPR.

- Την αύξηση του ρυθμού παραγόμενης αξίας από τη χρήση του SAMM. Το ποσοστό κάλυψης των απαιτήσεων του GPDR θα είναι πλέον μετρήσιμο και καταγεγραμμένο από το πρώτα στάδια ανάπτυξης λογισμικού σύμφωνα με το SAMM.
- Την υιοθέτηση της αρχής «Ιδιωτικότητα από το Σχεδιασμό» (Privacy by Design – PbD). Το SAMM, άρα και οι αρχές της Ιδιωτικότητας που απαιτεί το GPDR, εφαρμόζεται σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης του λογισμικού (Σχεδιασμός – Υλοποίηση – Δοκιμές – Παραγωγή).

Επιπλέον των παραπάνω, και για την πληρότητα της αξιολόγησης της προτεινόμενης μεθοδολογίας, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η χρήση της συγκεκριμένης μεθοδολογίας ενδέχεται να εμφανίσει και κάποιες αδυναμίες.

Αυτές περιλαμβάνουν:

- Την αύξηση του χρόνου προετοιμασίας ενός έργου ανάπτυξης λογισμικού – κυρίως ως προς την ανάλυσή του.
- Την αύξηση του πλήθους των εμπλεκόμενων μερών στην εφαρμογή του SAMM. Εφόσον το SAMM toolkit αποτελέσει εργαλείο και για την συμμόρφωση με το GDPR, θα πρέπει να εμπλακεί στην εφαρμογή και την παρακολούθησή του και ο ρόλος του Data Protection Officer (DPO), απαίτηση που μπορεί να είναι αυξημένης δυσκολίας για κάποιους οργανισμούς.
- Την αύξηση των γνώσεων που θα πρέπει να φέρει η ομάδα για την εξυπηρέτηση και των αναγκών του GDPR. Η συγκεκριμένη απαίτηση μπορεί να εξισορροπηθεί με την εμπλοκή του Data Protection Officer (DPO).
- Η μεθοδολογία δεν αφορά το σύνολο των άρθρων του GDPR αλλά εστιάζει σε εκείνα που σχετίζονται με την ανάπτυξη λογισμικού. Εντούτοις αποτελεί μια γρηγορότερη μέθοδο αξιολόγησης διότι βασίζεται σε ήδη υπάρχουσα πρακτική.

7.1 Μελλοντικές Επεκτάσεις

Η παρούσα εργασία παρουσίασε την αξιοποίηση και επέκταση ενός τυποποιημένου εργαλείου αποτύπωσης του επιπέδου ωριμότητας μιας εφαρμογής ή ενός οργανισμού σε σχέση με το Μοντέλο Ωρίμανσης Εξασφάλισης Λογισμικού SAMM, ώστε να συμπεριλάβει, να ποσοτικοποιήσει και να αποτυπώσει ταυτόχρονα και το επίπεδο συμμόρφωσης με το GDPR.

Το συγκεκριμένο εργαλείο «SAMM Assessment Toolkit v1.5» βοηθά στην αποτύπωση της τρέχουσας ωριμότητας ενός οργανισμού σε σχέση με το επίπεδο συμμόρφωσης SDLC του αλλά και την παραγωγή ενός οδικού χάρτη (roadmap) για τη σταδιακή αύξησή του.

Το υπόψη εργαλείο έχει σχεδιαστεί με τρόπο, ούτως ώστε να επιδέχεται επεκτάσεις και προσθήκες και έχουν προβλεφθεί διάφορα επιμέρους στοιχεία και δεδομένα τα οποία δεν αναλύθηκαν λόγω περιορισμένου χρόνου.

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι από τον οργανισμό OWASP έχει δημιουργηθεί μια ενημερωμένη έκδοση του SAMM, η SAMM v2.0, η οποία βρίσκεται ακόμα σε δοκιμαστικό στάδιο, το υπόψη εργαλείο θα μπορεί να προσαρμοστεί ευέλικτα και να χρησιμοποιηθεί με την ενημερωμένη έκδοση.

Παράλληλα, άλλη μία μελλοντική επέκταση, λαμβάνοντας υπόψη και την πολυπλοκότητα άλλων πρακτικών, μοντέλων και προτύπων, είναι η επέκταση του εργαλείου και σε άλλες πρακτικές, πρότυπα και κανονιστικές διατάξεις (π.χ. PCI-DSS).

Επίσης, καθώς οι κύκλοι ζωής ανάπτυξης λογισμικού διαφέρουν ανά μοντέλο SDLC, θα μπορούσε να παραμετροποιηθεί το εργαλείο για την αλλαγή του αριθμού των φάσεων ωριμότητας.

Τέλος, μια μελλοντική επέκταση και εξέλιξη είναι η πρόσθεση ειδικού βάρους ανά ερώτημα του μοντέλου SAMM, ως προς τη σημαντικότητα με το GDPR που θα έχει και αντίκτυπο στα αποτελέσματα που επιστρέφονται στο χρήστη μέσω της

διεπαφής του βάσει των απαντημένων ερωτήσεων και αυτό θα αποτυπώνεται ειδικότερα στο κομμάτι της βαθμολογίας (scoring).

Βιβλιογραφία

- [1] N. S. a. P. Souras, «Economic Models and Approaches in Information,» *International Journal of Network Securit*, τόμ. 2, αρ. 1, p. 14–20, 2006.
- [2] N. S. A. N. Bikos, «Architecture Design of an Area Efficient High Speed Crypto Processor for 4G LTE,» *IEEE Transactions on Dependable and Secure Computing*, τόμ. 15, αρ. 5, pp. 729-741, 2018.
- [3] A. K. D. N. S. S. Zeadally, «Cryptographic Technologies and Protocol Standards for Internet of Things,» *Elsevier Science Press*, αρ. Internet of Things: Engineering Cyber Physical Human Systems, 2019.
- [4] H. Li, L. Yu και W. He, «The Impact of GDPR on Global Technology Development,» *Journal of Global Information Technology Management*, τόμ. 22, αρ. 1, pp. 1-6, 2019.
- [5] C. Gauthier, «The impact of the EU general data protection regulation on scientific research,» Université Paul Sabatier, Toulouse, 2017.
- [6] O. Thomas και D. Christian, «Software Assurance Using Structured Assurance Case Models,» σε *Engineering and Managing Software Requirements*, Berlin, Springer, 2005, pp. 163-185.
- [7] Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, «Access to European Union law,» 27 Απριλίου 2016. [Ηλεκτρονικό]. Available: <http://eur-lex.europa.eu>. [Πρόσβαση Ιουνίου 2017].
- [8] «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΪ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ,» 2016.
- [9] B. Curtis, M. C. Paulk, M. B. Chrissis και C. Weber, «Capability maturity model, version 1.1,» *IEEE Software*, τόμ. 10, αρ. 4, pp. 18-27, 1993.
- [10] M. I. Daud, «Secure Software Development Model: A Guide for Secure Software Life Cycle,» σε *International MultiConference of Engineers and Computer Scientists*, Hong Kong, 2010.
- [11] OWASP, «SAMM Project,» OWASP, 10 May 2019. [Ηλεκτρονικό]. Available: https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project.
- [12] D. Geer, «Are Companies Actually Using Secure Development Life Cycles?,» *Computer*, τόμ. 43, αρ. 6, pp. 12-16, 2010.
- [13] R. Abhinav και J. Russell, «Secure Coding: Building Security into the Software Development Life Cycle,» *Information Systems Security*, τόμ. 13, αρ. 5, pp. 29-39, 2006.
- [14] P. H. Meland και J. Jensen, «Secure Software Design in Practice,» σε *Third International Conference on Availability, Reliability and Security*, Barcelona, 2008.

- [15] V. Paul και A. Bussche, *The EU General Data Protection Regulation (GDPR)*, Springer, 2017.
- [16] ΑΠΔΠΧ, «<http://www.dpa.gr>,» [Ηλεκτρονικό]. Available: http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,18990&_dad=portal&_schema=PORTAL. [Πρόσβαση Ιούλιος 2017].
- [17] D. Sebastien, «Adding Privacy by Design in Secure Application Development,» OWASP.
- [18] M. Mina, F. H. Foomany και M. Nathanael, «Complying With GDPR: An Agile Case Study,» *ISACA Journal*, τόμ. 2, 2018.
- [19] M. Brecht και T. Nowey, «A Closer Look at Information Security Costs,» University of Regensburg, Germany.
- [20] C. Watson, «OWASP SAMM Project,» [Ηλεκτρονικό]. Available: https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project#tab=Downloads.
- [21] OWASP, «OWASP SAMM,» [Ηλεκτρονικό]. Available: <https://owaspsamm.org/v1-5/downloads/>.
- [22] TOREON, "<https://www.toreon.com/>," [Online]. Available: <https://www.toreon.com/application-security/embedding-gdpr-in-the-secure-development-lifecycle-sdlc/>. [Accessed May 2019].